МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВНУТРІШНІХ СПРАВ
КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ ЛЬОТНИЙ КОЛЕДЖ

Циклова комісія економіки та управління

ПРОГРАМА

навчальної дисципліни «Електронна логістика»
вибіркових компонент
освітньої програми першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Логістика

м. Харків
2021

ЗАТВЕРДЖЕНО
Науково-методичною радою
Харківського національного
університету внутрішніх справ
Протокол від 23.09.21№ 8

СХВАЛЕНО
Методичною радою
Кременчуцького льотного
коледжу Харківського
національного університету
внутрішніх справ
Протокол від 22.09.21№ 2

ПОГОДЖЕНО
Секцією науково-методичної ради
ХНУВС з гуманітарних та соціально-
економічних дисциплін
Протокол від 22.09.21 № 8

Розглянуто на засіданні циклової комісії економіки та управління, протокол від 31.08.2021 № 1

Розробники: старший викладач циклової комісії економіки та управління, к.е.н., спеціаліст вищої категорії, викладач – методист, Харченко М.В.

Рецензенти:

1. Голова циклової комісії економіки та управління КЛК ХНУВС, к.е.н., спеціаліст вищої категорії, старший викладач – методист Цимбалістова О.А.
2. Професор кафедри логістики НАУ, доктор економічних наук, професор, експерт Українського логістичного альянсу (УЛА) Смерічевська С.В.

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Програма вибіркової навчальної дисципліни складена відповідно до освітньої програми першого (бакалаврського) рівня вищої освіти («Логістика» зі спеціальності 073Менеджмент).

Електронна логістика – це керування та оптимізація електронних інформаційних потоків, що виникають у ланцюгах поставок.

Навчальна дисципліна «Електронна логістика» - це одна із вибіркових професійно-орієнтованих дисциплін підготовки бакалаврів за освітньо-професійною програмою «Логістика».

Об'єкт і предмет дисципліни: ділові операцій, що здійснюються з використанням сучасних електронних засобів, предметом є методологічні й методичні інструменти побудови та дослідження систем електронної логістики для підвищення ефективності функціонування економічних систем в сучасних умовах розвитку ринкового середовища.

Міждисциплінарні зв'язки:дисципліна вивчається на основі базової загальноекономічної та правової підготовки здобувачів освіти, міждисциплінарні зв'язки: ґрунтується на знаннях, отриманих під час вивчення таких навчальних дисциплін, «Основи менеджменту», «Історія економіки та економічної думки»; забезпечує базу для засвоєння матеріалу з навчальних дисциплін: «Геологістика, «Логістичний інжиніринг», «Транспортна логістика», «Логістичний контролінг», «Управління логістичними процесами», «Логістика постачання, виробництва і дистрибуції».

Програма навчальної дисципліни складається з таких тем:

1. Сутність електронної логістики
2. Електронний обмін даними
3. Електронні документи та електронний документообіг в логістиці
4. Електронні платіжні системи
5. Логістика електронних продажів
6. Побудова логістичної системи Інтернет продажів
7. Інтегрована система глобальних стандартів
8. Безпека в інформаційних системах

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1.Метою викладання навчальної дисципліни «Електронна логістика» є формування у майбутніх фахівців знання щодо особливостей організації логістичної діяльності для підприємств е-бізнесу. Опанування принципів побудови логістичного забезпечення для спрощення та оптимізації діяльності за допомогою електронних технологій, які дозволяють спростити планування, виконання, контроль та аналіз логістичних процесів кожної клієнто-орієнтованої компанії.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни «Електронна логістика»:

1. Оволодіння технічними навичками, пов'язаними з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в логістиці;
2. Вивчення теоретичних і практичних засад електронної логістики, типів електронних платежів, методів захисту інформації;
3. Набуття вмінь оцінювати стан електронної торгівлі з метою створення стратегічних конкурентних переваг для організації;
4. Вивчення основних теоретичних положень і методів, формування умінь та набуття навичок застосування теоретичних знань для вирішення практичних задач;
5. Розроблення пропозицій щодо формування та удосконалення логістичних систем в е-бізнесі.

1.3. Згідно з вимогами освітньою програмою здобувачі вищої освіти повинні:

знати:

1. Базові поняття електронної логістики, їх співвідношення з відповідними поняттями логістики;
2. Платіжні та фінансові системи Інтернету;
3. Класифікацію і загальних характеристик електронних систем взаєморозрахунків;
4. Елементи електронного ринку;
5. Особливостей віртуальних підприємств;
6. Електронний документообіг в логістиці;
7. Основні тенденції логістичної сфери діяльності Інтернет продажів.

вміти:

1. Формулювати мету і завдання логістики в електронній системі Інтернет;
2. Використовувати сучасні мережні інформаційні продукти;
3. Здійснювати організацію зв’язків підприємства у мережі;
4. Використовувати платіжні системи для розрахунків через Інтернет;
5. Виконувати ділові операції та угоди з використанням сучасних електронних засобів та прикладних програм побудови систем електронної логістики в мережі Інтернет;
6. Будувати логістичні системи Інтернет продажів.

1.4. Форма підсумкового контролю (залік)

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 120 години /4 кредитів ECTS.

1.5. Програмні компетентності:

Програмні компетентності, які формуються при вивченні навчальної дисципліни:		
Інтегральна компетентність	Здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризується комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.	
Загальні компетентності(ЗК)	ЗК-4	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

	ЗК-5	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
	ЗК-6	Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово
	ЗК-7	Здатність спілкуватися іноземною мовою
Спеціальні компетентності(СК)	СК-11	Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління
	СК-17	Здатність до організації закупівель матеріальних ресурсів та збуту готової продукції, логістичної підтримки виробничих та допоміжних процесів, управління запасами, транспортуванням і вантажопереробкою (у тому числі за участю авіаційного транспорту), складуванням та наданням логістичного сервісу (у тому числі в логістичних центрах на базі аеропортів, карго-сіті; підприємств авіаційного сервісу).
	СК-18	Здатність планувати, організовувати та контролювати операційну логістичну діяльність в ланцюгах поставок (операції транспортування, вантажопереробки, зберігання, сортування, маркування, консолідації, митного оформлення, інформаційної підтримки тощо).
	СК-19	Здатність до впровадження та використання сучасних інформаційних технологій та інформаційних систем, що забезпечують управління логістичними процесами і потоками в режимі реального часу (у тому числі електронного документообігу, систем моніторингу руху транспортних засобів, моніторингу вантажопотоків з участю авіаційного та інших видів транспорту, управління територією та розміщенням об’єктів логістичної інфраструктури).

2. Короткий опис змісту навчальної дисципліни

Тема 1. Сутність електронної логістики

Поняття електронної логістики. Концептуальні засади та функції електронної логістики. Методологічний апарат. Методи автоматичної ідентифікації у сучасній електронній логістиці.

Тема 2. Електронний обмін даними

Електронний документообіг. Можливість електронного обміну даними. Необхідність стандартизації електронного обміну даними.

Тема 3. Електронні документи та електронний документообіг в логістиці

Визначення електронного договору. Купівля-продаж в електронній торгівлі. Електронні документи, що використовуються при здійсненні простої закупівлі в логістиці.

Тема 4. Електронні платіжні системи

Поняття електронних платіжних систем і вимоги до них. Особливості кредитних Internet-систем. Дебетові Internet - системи та їх специфічні платіжні засоби. Забезпечення захисту в платіжних системах Internet. Системи Інтернет-банкінгу та керування банківськими рахунками через Інтернет.

Тема 5. Логістика електронних продажів

Основні функції логістики електронних продажів. Віртуальні можливості і реальні обмеження. Мережа як новий канал продажу. Взаємовідносини з покупцями і постачальниками. Роль логістичної експертизи.

Тема 6. Побудова логістичної системи Інтернет продажів

Глобальний віртуальний логістичний простір. Логістичні системи при створенні Інтернет-магазинів.Основні тенденції логістичної сфери діяльності Інтернет продажів.

Тема 7. Інтегрована система глобальних стандартів

Штрихове кодування. Стандарти глобальної синхронізації та передачі даних. Радіочастотне кодування.

Тема 8. Безпека в інформаційних системах

Безпека підприємства. Інформаційна безпека. Основні заходи інформаційної безпеки. Електронний цифровий підпис. Вітчизняні засоби захисту інформації.

3. Рекомендована література (основна, допоміжна), інформаційні ресурси в Інтернеті

Основна література:

1. Валькова Н.В. Електронна логістика: визначення та складові її інструментарію // Моделювання регіональної економіки. Збірник наукових праць.-Івано-Франківськ:Плай, 2013.- №1 (21).-с.119-127
2. Ігнатенко І.В., Пічугіна М.А. Розвиток електронної комерції та фактори впливу / збірника Міжнародної науково-практичної конференції, 2018. – 46 с.

3. Качуровський В. Є. Інформаційна логістика / В. Є. Качуровський // Вісник Національного університету «Львівська політехніка». Серія «Логістика». — 2010. — № 690. — С. 53—59.
4. Скіцько В. І. Електронна логістика як складова сучасного бізнесу / В. І. Скіцько // Бізнес Інформ. – 2014. – № 7. – С. 309-314.
5. Краморенко Н.Р. Особливості розвитку українського сегменту електронної комерції / Краморенко Н.Р. // Інноваційна економіка. – 2011. – № 3. - с. 68-73.
6. Організація та проектування логістичних систем : підручник / За ред. проф. М. П. Денисенка, проф. П. Р. Лековця, проф. Л. І. Михайлової. – К. : Центр навчальної літератури, 2010. – 336 с.
7. Про електронні документи та електронний документообіг. Закон України від 3.09.2015 року N 675-VIII// Відомості Верховної Ради. – 2015, N 36, ст.275 55. Про електронний цифровий підпис. Закон України від 6.10.2016, N 1666- VIII, N 47, ст.800
8. Тардаскіна Т.М. Електронна комерція: Навч. посібник / Т.М. Тардаскіна, Є.М. Стрельчук, Ю.В. Терешко. – Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2011. – 244 с. Шалева О.І. Електронна комерція: Навч. посібник / О.І. Шалева. — К.:Центр учбової літератури, 2011. — 209 с.
9. Щерба О. Ф. Особливості розвитку електронної торгівлі в Україні / О. Ф. Щерба, Л. Д. Сисюк – 2010. – 103 с.

Допоміжна література:

10. Іваницька Т.Є. Методичний підхід до оцінки ефективності управління підприємством на основі логістичних критеріїв / Т.Є. Іваницька // Економіка. Управління. Інновації. – 2013. - №2.
11. Іваницька Т.Є. Методичний підхід до оцінки ефективності управління підприємством на основі логістичних критеріїв / Т.Є. Іваницька // Економіка. Управління. Інновації. – 2013. - №2.
12. Корбутяк В.І. Електронний документообіг та ефективність роботи органів державної влади / В.І. Корбутяк // Науковий вісник Академії муніципального управління. Серія: Управління. – 2013. – Вип. 1. – С. 69-76.
13. О.Хромов Логістика, Видавництво – Бурун Книга, 2012 – 224 с.
14. Осипов В. І. Економіка підприємства : підруч. для студ. вищих навч. закладів / В. І. Осипов. – О. : Маяк, 2010. – 724 с.
15. Паласюк Б. Логістичне управління підприємством: сутність і основні принципи / Б. Паласюк // Галицький економічний вісник. – 2012. - №3(36).
16. Положення про електронні гроші в Україні : Постанова № 481 Правління Національного банку України від 04.11.2010 р.
17. Про електронну комерцію: Закон України № 675-VIII від 3 вересня 2015 р.
18. Пушкар О.І., Віртуальні підприємства та електронний бізнес: конспект лекцій / О.І. Пушкар, Є.М. Грабовський. – Х.:ХНЕУ, 2008. - 47 с.

19. Юдін О. М. Системи електронної комерції: створення, просунення і розвиток :монографія / О. М. Юдін, М. В. Макарова, Р. М. Лавренюк. – Полтава : РВВ ПУЕТ, 2011. – 201 с.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

20. China's E-CommerceMarket: The Logistics Challenges: [Електронний ресурс]. – режим доступу http://www.atkearney.com/paper/-/asset_publisher/dVxv4Hz2h8bS/content/chinas-e-commerce-market-thelogistics-challenges/10192
21. Emerging Ecommerce Trendsfor 2012 : [Електронний ресурс]. – режим доступу http://www.zippycart.com/ecommerce-news/3163-merchants-takenote-ecommerce-trends-for 2012.html
22. Logistics and E-commerce: [Електронний ресурс]. – режим доступу http://people.hofstra.edu/geotrans/index.html
23. Ринок e-commerce в Україні URL: http://www.kreditprombank.com/upload/content/512/Ecommerce_Market_in_Ukrain e.pdf
24. Премія E-Awards 2017 назвала кращих гравців українського ринку ecommerce URL: https://interfax.com.ua/news/press-release/415241.html
25. Матеріли сайту Logistic-info URL: http://www.logistike.com/
26. Експерт: обсяг ринку електронної комерції в Україні щомісячно збільшується на 50%: [Електронний ресурс]. – режим доступу http://www.newsru.ua/finance/15may2011/vonline.html
27. Обсяги інтернет-торгівлі в Україні виросли на 32%: [Електронний ресурс]. – режим доступу http://watcher.com.ua/2011/11/24/obsyahy-internet-torhivliv-ukrayini-vyrosly-na-32/
28. Обсяги інтернет-торгівлі в Україні виросли на 32%: [Електронний ресурс]. – режим доступу http://watcher.com.ua/2011/11/24/obsyahy-internet-torhivliv-ukrayini-vyrosly-na-32/ Вільна енциклопедія: [Електронний ресурс]. – режим доступу http://uk.wikipedia.org/
29. Офіційний сайт Асоціації Товарної Нумерації України «ДжіЕс1 Україна» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://www.gs1ua.org/uk.csp
30. Положення про штрихове кодування та участь у всесвітній системі GS1 // Офіційний сайт Асоціації Товарної Нумерації України «ДжіЕс1 Україна» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://www.gs1ua.org/files/gs1ua/Polozhennya.pdf

4. Засоби оцінювання здобувачів вищої освіти

Питання для підсумкового контролю (залік):

1. Поясніть, що розуміється під поняттям «електронна логістика».
2. Назвіть основні принципи електронної логістики. Надайте характеристику.

3. Що, на Вашу думку належить до електронної форми представлення інформації?
4. Поясніть, в чому суть електронної логістики?
5. Надайте роз’яснення функцій електронної логістики.
6. Назвіть етапи роботи зі штриховим кодуванням.
7. Назвіть методи автоматичної ідентифікації у сучасній електронній логістиці.
8. Яка економічна вигода використання Інтернет-технологій в електронному документообігу?
9. Розкрийте сутність електронного обміну даними.
10. Якими комп'ютерними і комунікаційними технологіями підтримується процес обміну електронними документами?
11. Назвіть основні види електронних прикладних служб.
12. Назвіть основні принципи функціонування систем електронного документообігу.
13. Надайте пояснення поняттю «електронний документ».
14. Які Положення регулюють процедуру укладання договору в електронному вигляді?
15. Які обов'язки має продавець в електронній комерції? Які права і обов’язки має покупець?
16. Наведіть порядок здійснення електронних правочинів**.**
17. Назвіть додержання яких обов'язкових вимог потрібно додержуватись при зберіганні електронних документів.
18. Яку інформацію потрібен містити електронний договір?
19. Поясніть сутність електронної торгівлі.
20. Назвіть способи зниження витрат підприємства в результаті організації системи постачання через Інтернет.
21. Назвіть які витрати покупцям і постачальникам дозволяє знизити система електронного постачання.
22. Назвіть моделі організації закупівель через Інтернет.
23. Надайте характерні риси та особливості електронної торгівлі.
24. Назвіть переваги і вади електронної роздрібної торгівлі для торгівельної компанії і покупців.
25. Які основні повідомлення здійснюються між постачальником і споживачем в ланцюзі постачань?
26. Надайте пояснення поняттю «електронна платіжна система».
27. Назвіть основні вимоги до електронних платіжних систем.
28. Які дотримуються умови при здійсненні платежів в мережі Internet?
29. Назвіть основних учасників платежів та розрахунків у мережі Internet.
30. Поясніть сутність кредитної платіжної системи при здійсненні розрахунків у мережі Internet.
31. Поясніть сутність дебетової платіжної системи при здійсненні розрахунків у мережі Internet.
32. Надайте класифікацію цифрових грошей.
33. Назвіть засоби кредитної Internet-системи.

34. Назвіть типи електронних платіжних систем.
35. Назвіть переваги і недоліки кредитних систем.
36. Назвіть види дебетових платіжних систем.
37. Опишіть схему процесу платежу за допомогою електронних чеків.
38. Назвіть переваги і недоліки дебетових платіжних систем.
39. Надайте пояснення поняттям «цифровий (електронний) підпис», «"сліпий" цифровий підпис ».
40. Надайте пояснення поняттю «електронний банкінг».
41. Що входить до складу технології електронного дистанційного банківського обслуговування?
42. Назвіть переваги та недоліки використання різних видів банкінгу.
43. Охарактеризуйте типи брокерів у сфері Internet-трейдингу.
44. Які бізнес-моделі діяльності підприємств представлені на українському ринку Інтернет-торгівлі.
45. Назвіть функції Е-логістики, як форми е-бізнесу.
46. Надайте перелік переваг е-логістики.
47. Назвіть системи якими підтримується функціонування Е-логістики.
48. Назвіть форми організації логістики в електронній торгівлі.
49. Назвіть переваги і недоліки електронних каналів розподілу.
50. Поясніть, що позначає поняття «глобальний віртуальний логістичний простір» та «віртуальна логістична система».
51. Поясніть, що позначає поняття «віртуальне підприємство», «віртуальні технології», «віртуальний продукт».
52. Поясніть, що позначає поняття «фулфілмент», «остання миля » при здійсненні Інтернет-торгівлі.
53. Що розуміють під поняттям «Інтернет-магазин»?
54. Які світові тенденції існують в галузі електронної комерції?
55. Назвіть складові середовища функціонування електронної логістики.
56. Назвіть, що мається на увазі під поняттям «Шоу-рум». Наведіть види Шоу-рум.
57. Поясніть як здійснюється радіочастотне кодування.
58. Назвіть істотні недоліки технології штрихового кодування.
59. Надайте визначення поняттю «електронний підпис», «електронний цифровий підпис».
60. Надайте пояснення типам методів забезпечення інформаційної безпеки.