**МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ**

**Харківський національний університет**

**внутрішніх справ**

**Факультет №6**

**Кафедра соціології та психології**

**Текст лекції**

з навчальної дисципліни **«Практична психологія»**

обов’язкових компонент освітньої програми першого

(бакалаврського) рівня вищої освіти

**053 Психологія (практична психологія)**

**Тема 2 : Аналітико-психодіагностична діяльність практичного психолога**

**Харків 2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАТВЕРДЖЕНО**  Науково-методичною радою  Харківського національного  університету внутрішніх справ  Протокол | **СХВАЛЕНО**  Вченою радою факультету №6  Протокол 15.09.21 р. №8 |
| **ПОГОДЖЕНО**  Секцією Науково-методичної ради ХНУВС з гуманітарних та соціально-економічних дисциплін  Протокол |  |

Розглянуто на засіданні кафедри соціології та психології

Протокол від 6.09.21 р. № 9

**Розробники:** Доцент кафедри соціології та психології, кандидат психологічних наук, доцент Жданова І.В.

**Рецензенти:**

1. Доцент кафедри педагогіки та психології  Харківської державної академії фізичної культури, кандидат психологічних наук, доцент Павлик О. М.
2. Доцент кафедри соціології та психології факультету № 6 ХНУВС, кандидат психологічних наук, доцент Шиліна А.А.

**План лекції:**

1. Загальна характеристика психодіагностичного напряму роботи практичного психолога
2. Експертиза як різновид психодіагностичної діяльності.
3. Психологічний портрет та підходи до його складання.

**Рекомендована література:**

**Основна:**

1. Основи практичної психології / В. Панок, Т. Титаренко, Н. Чепелєва та ін.: Підручник. — 2-ге вид., стереотип. К.: Либідь, 2001. 536 с.
2. Психологія у професійній діяльності поліції: навч. посіб. / [О.О. Євдокімова, І. В. Жданова, Д.В.Швець та ін.] ; за заг. ред. В. В. Сокуренка ; МВС України, Харк. нац. ун-т внутр. справ.  Х. : ХНУВС, 2018. 425 с.
3. Шевченко Л.О., Чепіга Л.П. Практична психологія : навч. посібник. Харків : Константа, 2018. 191 с.

**Допоміжна:**

1. Галян І. М. Психодіагностика : навч. посіб. 2-ге вид., стереотип. К. : Академвидав, 2011. 464 с.
2. Жабокрицький С.В. Судова психіатрія: Навч. посіб. – К.: МАУП, 2004.
3. Методика проведення психологічної експертизи в різних газулях психології. / Укл.: Подшивайлов М.М.Вид. 2-е, доп. К.: КСУ, 2006. 24 с.
4. Корольчук М.С., Осьодло В.І. Психодіагностика: Навчальинй посібник для студентів вищих навчальних закладів / За заг. ред. М.С.Корольчука. Київ, Ельга, Ніка-Центр, 2010, 400 с.
5. Психолого-криміналістичний портрет невстановленого злочинця: М-во внутр. справ України; Експертна служба/авт-уклад.: С. О. Шевцов, А. І. Тимошенко, С. М. Лозова. Х., 2011. 84 с.
6. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. та слухачів післядипломної освіти /За наук. ред. Л. М. Карамушки. К.: ІНКОЛС, 2005. 366 с.
7. Шахова О.Г. Психологічний портрет та підходи до його складання. В кн.: [О.О. Євдокімова, І.В. Жданова, Д.В. Швець та ін.] ; за заг. ред. В.В. Сокуренка Психологія у професійній діяльності поліції: навч. посіб. / [О.О. Євдокімова, І.В. Жданова, Д.В. Швець та ін.] ; за заг. ред. В.В. Сокуренка; МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ. Харків, 2018. С. 310-326.

**Питання 1. Загальна характеристика психодіагностичного напряму роботи практичного психолога.**

Психодліагностичний напрям роботи практичного психолога виник у межах прикладної психології (психотехніки), на початку ХХ ст., яка розвивалась у таких сферах як педагогіка, медицина, промисловість.

Перші завдання, які ставилися у цих сферах були пов’язані з:

* професійно-психологічним відбором – у промисловості;
* психолого-педагогічним відбором майбутніх та діючих школярів до певних класів (спеціалізованих, для обдарованих дітей тощо…) - в освіті;
* клініко-психологічною діагностикою тих чи інших патопсихологічних синдромів - у медицині.

Тобто, всі ці завдання були психодіагностичними.

Саме у цей час почала бурно розвиватися тестологія. В ці роки були створені найбільш фундаментальні, найбільш відомі і популярні до теперішнього часу тести:

* тест чорнильних плям Роршаха - у 1921 р,
* ТАТ (Тематичний Аперцептивний тест) – у 1935 р.,
* тест Равена – у 1936 р.,
* тест Векслера – у 1939 р.,

та інші тести .

*Що ж таке психологічно діагностика?*

***Психологічна діагностика*** – це *оцінка психологічних особливостей людини або групи людей за допомогою психологічних методів*. Це спрощене визначення. ..

Термін «психологічні особливості» вживається у визначенні в широкому значенні. Це можуть бути:

* психофізіологічні особливості (тип темпераменту, швидкість реакцій, об'єм пам'яті, стійкість уваги, працездатність та ін..),
* власне психологічні особливості (цілі, мотиви, здібності, риси характеру та ін..) і
* соціально-психологічні особливості (міжособистісні відносини, соціальні установки, комунікативні здібності та ін.).

Основними *методами* психологічної діагностики є тести, спостереження та бесіда.

В даний час існує величезна кількість тестів (перелічити неможливо). Але їх можна розділити на три групи в залежності від трьох психодіагностичних підходів:

1. об'єктивний підхід – оцінка проводиться на підставі оцінки успішності виконання тестового завдання. Сюди відносяться тести інтелекту, тести здібностей.
2. суб'єктивний підхід – оцінка проводиться на підставі відомостей, що повідомляє про себе клієнт (тести-опитувальники).
3. проективний підхід – оцінка проводиться на підставі аналізу роботи випробуваного з неструктурованим стимульним матеріалом або поведінки у невизначеній ситуації. (проективні тести – ТАТ, тест Роршаха, тест Люшера, малюнкові тести і ін..).

Психологічна діагностика проводиться у різних ситуаціях професійної діяльності практичного психолога. Однак, всі психодіагностичні ситуації можна розділити на дві групи:

А) *ситуації експертизи* - різні види експертиз, а також ситуації відбору (професійного, шкільного) та ін... У цих ситуаціях поведінка людини визначається її «корисливими» інтересами і цілями (напр., бути визнаним неосудним, «скосити» від армії, влаштуватися на роботу). У зв'язку з цим психолог повинен використовувати валідні і надійні тести, захищені шкалами брехні, достовірності, корекції. Обов’язково спостерігати за поведінкою, емоціями підекспертного. Обов’язковим є письмовий висновок за підписом психолога.

Б) *ситуації клієнта* або психологічної допомоги. У цих ситуаціях клієнт сам звертається за допомогою, він щирий (наскільки це можливо, враховуючи дію захисних психологічних механізмів), зацікавлений у кінцевому результаті, в ефективній психологічній допомозі. Тому перший етап надання психологічної допомоги – психодіагностичний – може бути більш коротким, вільним від формальностей, і вибір психодіагностичних методик є більш вільним.

Сам процес *психодіагностичного обст*еження складається з наступних етапів:

- визначення мети (предмету) та завдань психодіагностики;

- вибір адекватного меті психодіагностичного інструментарію (батарея методик 2-3-5 шт.);

- проведення обстеження;

- обробка та інтерпретація даних (статистична обробка і якісний аналіз);

- написання висновку (заключення).

**Питання 2. Психологічна експертиза як різновид психодіагностичної діяльності.**

***Експертиза*** (від [лат.](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0) *expertus* - досвідчений, знавець) — розгляд, дослідження експертом - фахівцем якихось справ, питань, що потребують спеціальних знань.

На сьогодні експертиза має досить широке застосування та практикується не лише у судово-експертній діяльності, а також і в конституційному праві при оцінці діяльності органів державної влади.

***Експерт*** (від [лат.](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9B%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0_%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0) *expertus* - досвідчений) - фахівець, який здійснює  експертизу.

Розглянемо більш детально експертизу на прикладі судово-психологічної експертизи.

***Судово-психологічна експертиза***

***Об'єктом психологічної експ***ертизи є

* психічно здорові особи (підозрюваний, обвинувачений, підсудний, виправданий, засуджений, свідок, потерпілий, позивач, відповідач: малолітні після досягнення п’ятирічного віку; неповнолітні; дорослого та похилого віку),
* матеріали справи (кримінальне провадження, цивільна справа)

Психологічна експертиза встановлює ті особливості психічної діяльності та такі їх прояви в поведінці особи, які мають юридичне значення та викликають певні правові наслідки.

***Основним завданням психологічної експертизи*** є визначення у підекспертної особи:

* індивідуально-психологічних особливостей, рис характеру, провідних якостей особистості;
* мотивотвірних чинників психічного життя і поведінки;
* емоційних реакцій та станів;
* закономірностей перебігу психічних процесів, рівня їхнього розвитку та індивідуальних її властивостей.

При проведенні психологічних експертиз використовуються:

* загальновідомі в науковій практиці психологічні методики
* такі, що пройшли державну атестацію, та їх авторські модифікації, що відбираються з урахуванням специфіки експертних досліджень і конкретних питань, поставлених перед психологічною експертизою.

 Деякі предметні види судово-психологічної експертизи та орієнтовний перелік вирішуваних питань*:*

1. ***Судово-психологічна експертиза емоційних станів***

Має значення для кваліфікації ст.ст. 116, 117, 118, 119, 123, 124 КК України

До компетенції *судового експерта-психолога*, який виконує судово-психологічну експертизу емоційних станів у кримінальному процесі, належить встановлення: індивідуально-психологічних особливостей, міри здатності обвинувачених розуміти характер скоєних дій, та їх наслідки; наявності або відсутності у підекспертної особи в момент скоєння протиправних дій емоційного стану, що суттєво вплинув на її свідомість і поведінку.

*Основні питання (завдання), що вирішуються експертом:*

У якому емоційному стані перебувала підекспертна особа на момент скоєння інкримінованого їй діяння?

Чи перебувала підекспертна особа в стані вираженого емоційного збудження або вираженого емоційного напруження, що може розглядатися як психологічна підстава стану сильного душевного хвилювання?

Чи перебувала підекспертна особа на момент скоєння інкримінованих їй дій у стані фізіологічного афекту як психологічної підстави сильного душевного хвилювання?

***2. Судово-психологічна експертиза індивідуально-психологічних особливостей підозрюваного, обвинуваченого***

Зазначена експертиза проводиться у відповідності до п. 4) ч.1 ст. 91 КПК України.

До компетенції судового експерта психолога, який виконує судово-психологічну експертизу зазначеного предметного виду, відноситься встановлення індивідуально-психологічних особливостей підозрюваного, обвинуваченого, які мають юридичне значення.

*Основні питання, що ставляться на вирішення експертизи:*

Які індивідуально-психологічні особливості має підекспертна особа?

Чи має підекспертна особа такі індивідуально-психологічні особливості, як (зазначається, які саме особливості особистості мають значення для слідства чи суду: підвищена агресивність, імпульсивність, підкореність, жорстокість, підвищена збудливість, ригідність, нерішучість тощо)?

Які психологічні особисті якості та провідні мотиваційні чинники поведінки має підекспертна особа? У якому зв’язку вони перебувають з обставинами, що досліджуються у справі?

Чи могли індивідуально-психологічні особливості підекспертної особи суттєво вплинути на її поведінку під час скоєння нею інкримінованих дій ?

***3. Судово-психологічна експертиза здатності неповнолітнього підозрюваного, обвинуваченого у повній мірі усвідомлювати значення своїх дій та керувати ними***

Вказана експертиза проводиться у відповідності до п. 4) ч.1 ст. 91, п. 1) ч.1 ст. 485 КПК України та ч.2 ст. 486 КПК України.

До компетенції судового експерта-психолога, який проводить експертизу зазначеного виду, відносяться питання психологічного змісту (особливості особистості, психічні стани тощо), які мають юридичне значення при розслідуванні конкретної справи щодо обвинуваченої (підозрюваної) неповнолітньої особи.

*Основними питаннями (завданнями), що ставляться на вирішення експертизи є:*

Чи здатна неповнолітня особа, виходячи з рівня її розумового розвитку, індивідуально-психологічних особливостей та конкретних обставин справи (вказати яких саме) у повній мірі усвідомлювати значення своїх дій?

Чи здатна неповнолітня особа, виходячи з рівня її розумового розвитку, індивідуально-психологічних особливостей та конкретних обставин справи (вказати яких саме)  у повній мірі керувати своїми діями?

Чи має неповнолітня особа відхилення у психічному розвитку, які не є виявами психічного захворювання? Якщо має, то якими саме є їх ознаки?

***4. Судово-психологічна експертиза здатності свідка або потерпілого правильно сприймати обставини, які мають значення для справи, і надавати про них правильні свідчення***

До компетенції судового експерта-психологічної при виконанні зазначеного предметного виду судово-психологічної експертизи не входить вирішення питань стосовно достовірності показань.

*Питання, що ставляться на вирішення експертизи:*

Чи здатна підекспертна особа, з урахуванням її емоційного стану, індивідуально-психологічних особливостей та рівня розумового розвитку правильно (адекватно) сприймати обставини, що мають значення у справі, і давати про них відповідні (адекватні) показання?

Чи вплинули і яким чином індивідуальні властивості психічних процесів підекспертної особи (указати залежно від того, що має значення по справі: пам’ять, увага, сприймання, мислення, особливості емоційних реакцій чи функціонування сенсорних процесів: зір, нюх, слух, тощо) на адекватність сприйняття нею особливостей та змісту ситуації (зазначити наявні ознаки ситуації), що досліджується у справі, на їх відтворення у показаннях?

Чи має свідок (потерпілий) виражену схильність до фантазування?

Чи має свідок (потерпілий) виражену схильність до навіювання?

***5. Судово-психологічна експертиза потерпілих по справах щодо зґвалтування***

Експертиза проводиться відповідно до ст.ст. 152, 153, 154, 155 КК України

До компетенції судового експерта-психолога при виконанні даного предметного виду судово-психологічної експертизи входить оцінка здібності психічно здорової потерпілої особи розуміти характер та значення дій обвинуваченого; оцінка здатності чинити йому опір залежно від рівня психічного розвитку потерпілої особи, зокрема, рівня інтелектуальних здібностей, від її індивідуально-психологічних особливостей, психічного стану у момент скоєння проти неї протиправних дій.

*Основними питаннями, що ставляться на вирішення судово-психологічної експертизи, є:*

Які основні індивідуально-психологічні особливості притаманні потерпілій особі?

Чи здатна потерпіла особа, виходячи з рівня її розумового розвитку, вікових, індивідуально-психологічних особливостей і емоційного стану правильно розуміти характер та значення скоєних з нею дій та чинити ним опір?

***6. Судово-психологічна експертиза психічного стану особи, що покінчила життя самогубством (посмертна судово-психологічна експертиза)***

Проводиться відповідно до ст. 120 КК України (Доведення до самогубства).

До компетенції судового експерта-психолога при виконанні даного предметного виду судорво-психологічної експертизи входить встановлення наявності/відсутності у особи в період, який передував її смерті, психічного стану, що впливав на її суїцидальні дії.

*Основні питання, що виносяться на розгляд перед посмертною судово-психологічною експертизою:*

У якому емоційному стані перебувала особа в період, який передував її самогубству?

Чи виник емоційний стан особи в період, який передував її самогубству, унаслідок дій певної особи (зазначити: насильство, дії, які кваліфікуються як погроза, жорстоке ставлення чи систематичне приниження людської гідності, тощо)?

***7. Судово-психологічна експертиза соціально-психологічних особливостей членів злочинної групи.***

Зазначена експертиза проводиться у відповідності зі ст. 27, 28, 29 КК України стосовно виду співучасті у групових злочинах.

До компетенції судового експерта-психолога при виконанні даного предметного виду судорво-психологічної експертизи входить встановлення індивідуально-рольового статусу членів злочинної групи чи угрупування (лідер, підвладний, ведений, тощо).

*Основні питання, що ставляться на вирішення експертизи:*

Які індивідуально-психологічні особливості має підекспертна особа?

Який індивідуально-рольовий статус має підекспертна особа у злочинній групі (лідер, підвладний, ведений) і чи це зумовлено її індивідуально-психологічними властивостями та особливостями соціально-психологічної структури злочинної групи (злочинного угруповання)?

*Відповідно до особливостей конкретних обставин справи вирішувані психологічною експертизою питання у разі потреби узгоджуються органом (особою), який (яка) призначив(ла) експертизу (залучив(ла) експерта), при консультуванні з експертом з метою уточнення їх кількості та конкретизації змісту, доцільних для справи.*

Для проведення дослідження орган (особа), який (яка) призначив(ла) експертизу (залучив(ла) експерта), надає експерту можливість психологічного обстеження підекспертної особи та матеріали справи.

Для проведення психологічної експертизи (з огляду на важливість індивідуальних і вікових психологічних особливостей підекспертної особи та виходячи з особливостей обставин справи і питань, поставлених перед експертом) експерту необхідно надати: медичну документацію, особову справу, шкільні характеристики і характеристики з місця роботи, свідчення співучнів, педагогів, колег, друзів, знайомих, родичів та інших людей, з якими підекспертна особа близько спілкувалася. У свідченнях рідних та близьких повинні бути відображені особливості її розвитку та поведінки, умов життя, оточення, притаманні їй схильності, захоплення, інтереси. За наявності також надаються щоденники, листи, зразки творчості підекспертної особи.

Для проведення експертизи по питаннях п. 11. до медичної документації дитини, її характеристик (шкільних, з дитячого садку), свідчень співучнів, педагогів (вихователів) додаються характеристики з місця роботи батьків (опікунів), свідчення їх колег, друзів, знайомих.

Органу (особі), який (яка) призначив(ла) експертизу (залучив(ла) експерта), особливу увагу слід приділити матеріалам стосовно неповнолітніх осіб, а також свідченням або відомостям про особливості поведінки підекспертної особи у проблемних ситуаціях (конфлікти, покарання, втрати тощо) та свідченням про особливості її поведінки і емоційного стану в певних обставинах (безпосередньо у момент подій, у час, що передував подіям, досліджуваним по справі, а також після їх завершення).

Під час проведення психологічної експертизи досліджуються автентичні показання, тобто такі, які не залежать від будь-якого стороннього впливу або примусу.

***Психофізіологічне дослідження із застосуванням поліграфа*** –це опитування з використанням комп’ютерного технічного засобу, призначеного для реєстрації психофізіологічних реакційу відповідь на пред'явлення за спеціальною методикою психологічних стимулів; нешкідливе для життя і здоров’я людини.

Дослідження із застосуванням комп’ютерного поліграфапроводяться тільки за наявності письмової згоди особи на участь в опитуванні.

Основними завданнями дослідження із застосуванням комп’ютерного поліграфа є аналіз динаміки зазначених реакцій суб’єкта дослідженняз метою отримання орієнтувальної інформаціїщодозначимої події та певних дій.

*Орієнтовний перелік вирішуваних питань:*

Чи виявляються у особи (прізвище, ім’я та по батькові) в результаті психофізіологічного дослідження із використанням поліграфа психофізіологічні реакції, які свідчать про наявність у неї інформації щодо юридично значимої події та певної дії(вказати якої саме)?

Чи виявляються у особи (прізвище, ім’я та по батькові) в результаті психофізіологічного дослідження із використанням поліграфа психофізіологічні реакції, які свідчать про наявність у неї інформації щодо значимих подійта певних дій (вказати яких саме)?

Чи виявляються у особи (прізвище, ім’я та по батькові) в результаті психофізіологічного дослідження із використанням поліграфа психофізіологічні реакції про можливі джерелаотримання інформаціїщодо юридично значимої подіїта певної дії(вказати джерело тощо)?

Чи виявляються у особи (прізвище, ім’я та по батькові) в результаті психофізіологічного дослідження із використанням поліграфа психофізіологічні реакції про можливі джерела отримання інформаціїщодо значимої подіїта певної дії(вказати джерело тощо)?

 Дослідження проводиться в декілька етапів. Усі конкретні обставини справи, які потребують перевірки з використанням поліграфа обговорюються та узгоджуються з Замовником особисто (або відповідно до наданих матеріалів справи) після чого поліграфологом складаються блоки запитань відповідно до теми дослідження.

**Питання 3. Психологічний портрет та підходи до його складання**

Поняття «Психологічний портрет» використовується у суспільному житті для позначення деякої сукупності інформації про людину, однак не існує єдиного підходу до визначення цього поняття та його змісту.

Під ***психологічним портретом*** (ПП) розуміють *цілісний, систематизований, вибірковій, але досить об'єктивний комплекс відомостей про психологію осіб (груп)*. Скласти ПП - означає визначити психологічну своєрідність конкретної особи.

Існує велика кількість різновидів ПП.

**Класифікація психологічних портретів**

|  |  |
| --- | --- |
| **Підходи до класифікації** | **Види психологічних портретів** |
| За способом отримання даних про осіб | 1) об'єктивний портрет - базується на документальних, фактичних, достовірних даних;  2) суб'єктивний портрет - складається на основі особистих вражень інших осіб. |
| За формою вираження | 1) образний, виражений в наочній (фотографії, малюнки, фоторобот і ін.) або іншій образотворчій формі;  2) формалізований, виражений в цифрових даних чи інших закодованих символічних знаках;  3) виражений в словах (усно або письмово);  4) уявний, тобто, уявлення про конкретну людину, яке існує у свідомості. |
| За змістом відображених у портреті відомостей про особу | 1) соціально-демографічний портрет;  2) зовнішній портрет;  3) внутрішній портрет. |
| За кількістю осіб | 1. індивідуальний (особистий); 2. груповий портрет. |

В даний час ПП широко використовується у сферах суспільного життя, де важливою є роль «людського фактору» - в кадровій роботі: консалтингу, управлінні, оцінці, навчанні та розвитку персоналу; в діловій комунікації - продажах, переговорах і презентаціях; у зв'язках з громадськістю та масових комунікаціях, у створенні відносин і сімейного життя.

**Для складання ПП** успішно застосовується **профайлінг** (від англ. "profile" - профіль) - *сукупність психологічних методів оцінки і прогнозування поведінки людини на основі аналізу її зовнішності, невербальних і вербальних ознак.*

Інструменти профайлінгу вперше почали використовувати американські спецслужби для вирішення завдань складання ПП злочинця та прогнозування його подальшої поведінки. Профайлинг надає істотну допомогу в оцінці ділових і особистісних якостей партнерів, їх благонадійності і лояльності, справжніх мотивів і планів.

Весь **інструментарій профа**йлінгу можна розподілити на три складових:

а) оцінка невербальної поведінки людини;

б) оцінка вербальної поведінки людини;

в) оцінка особливостей контексту, в якому відбувається профілювання, і чинників, що впливають на нього.

**Повний профіль** особистості розкриває інформацію майже про всі аспекти життя людини і містить в собі такі відомості:

- Індивідуальні звички мислення, поведінки і сприйняття інформації з прогнозом поведінки людини у значущих контекстах і ситуаціях.

- Список базових особистісних якостей і актуальних цінностей.

- Емоційний профіль особистості: які події будуть її емоційно зачіпати, а які - ні. В які емоційні переживання вона більше схильна занурюватися? Які її «робочі» емоційні стани?

- Розгорнутий опис картини світу людини і її базових переконань. Те, у що вона вірить, і те, в чому сумнівається. Основні вірування і забобони, які впливають на її щоденну діяльність та інтереси.

- Актуальні цілі і звичні способи їх досягнення. Які її справжні цілі і чи відрізняються вони від заявлених?

- Звичні стратегії брехні і приховування інформації. Як людина обманює інших і чи не обманює вона вас?

- Особливості характеру людини, її основні і другорядні властивості. Яка вона насправді і як видається в суспільстві? Основні внутрішньоособистісні конфлікти і комплекси, як і де вони проявляються.

- Звичні способи прийняття рішень, навчання, самомотивації і творчості. Як вона буде вести себе в конфліктних ситуаціях?

- Провідні стратегії створення і підтримки особистих і професійних відносин.

- Рівень лояльності і фактори ризику. Наскільки вона лояльна системі, в якій існує, і що потрібно зробити, щоб вона з неї пішла?

- Перспективи її професійної діяльності в цікавій для вас області. Професійний потенціал і кар'єрні перспективи.

Отже, ПП все більш широко використовується в тих сферах суспільного життя, де є важливою роль «людського фактору», з метою прогнозування та оцінки ділових і особистісних якостей партнерів.

**Складання психологічного портрету злочинця.**

В той же час, в діяльності поліції призначення ПП дещо інше: найчастіше він використовується для пошуку, ідентифікації та прогнозування поведінки злочинців. В нашому посібнику особливу увагу ми будемо приділяти складанню ***ПП осіб, які підозрюються у скоєнні злочинів*,** що єодним з пріоритетних завдань психологічного супроводження оперативно-службових заходів у діяльності поліції.

***Психологічний портрет злочинця.*** У криміналістиці і оперативно-розшуковій діяльності під ***психологічним портретом злочинця (ППЗ)*** традиційно розуміють *систему відомостей про психологічні та інші ознаки особи (правові, соціально-демографічні), важливі з погляду її виявлення та ідентифікації*. Згідно В. О. Образцову та С. М. Богомоловій, ППЗ складається з ***трьох типів інформаційних моделей***. Одні з них містять *достовірне (позитивне) знання про ознаки суб’єкта*, якого розшукують (такі моделі формуються на основі свідчень потерпілих, очевидців злочину, інших даних, зібраних на процесуальній основі). Інші складаються з *можливого знання, що потребує перевірки*. І, нарешті, існують комбіновані моделі, що містять у собі *достовірні знання (інформацію) про одні і можливе знання про інші ознаки злочину*.

В юридичній психології існують різні види ППЗ.

1.*За змістом і визначенням вихідної інформації*: ПП відомого злочинця та ПП невідомого (невстановленого) злочинця.

2. *За підставою призначення:*

1) пошуковий, для використання в розслідуванні злочинів: а) пошуковий; б) ідентифікаційний;

2) прогностичний, прогноз поведінки злочинця (при його затримці або звільненні заручників);

3) слідчий (доказовий), для ефективної тактики проведення слідчих дій із підозрюваним (обвинувачуваним, судового розгляду);

4) пенітенціарний у ВТУ, для виправно-виховного впливу (завдання);

5) пост пенітенціарний прогноз ступеня кримінальної готовності до злочинів.

Особлива необхідність у розробці ППЗ виникає при розслідуванні певної категорії злочинів, що характеризуються ***істотною або повною відсутністю відомостей про конкретну винну особу****:* вбивств на сексуальному підґрунті з ознаками садистського катування жертви; вбивств із посмертними коленими і різаними пораненнями; вбивств, що містять ознаки маніпуляцій злочинця із трупом жертви; «безмотивних» підпалів і вибухів; зґвалтувань та ін. У цьому випадку мова йде про створення психологічного портрета особистості невідомого злочинця - ППНЗ.

***Психологічний портрет невідомого злочинця.***

У науковій криміналістичній літературі існує декілька підходів до визначення поняття і процесу створення ППНЗ. Деякі вчені розглядають ППНЗ як пошуково-реконструктивний метод або метод психологічного аналізу із застосуванням поетапної реконструкції.

З точки зору І. М. Лузгіна, при створенні ППНЗ мова йде не про реконструкцію (не про відновлення втраченого образу), а про ретроспективне моделювання, що дозволяє подумки відтворити картину події. Чуттєві образи в структурі цієї моделі виникають в результаті ознайомлення слідчого з місцем події, знаряддями злочину та його слідами. Представники іншого підходу, визначаючи поняття ППНЗ як «психологічний профіль», розглядають його як сукупність даних про невідому особу злочинця, які мають пошукове значення, або як сукупність її статевовікових, характерологічних та інших психологічних властивостей до, в процесі та після скоєння злочину. В. А. Образцов і С. М. Богомолова відзначають, що «профіль» (або «портрет») розшукуваного злочинця є однією з різновидів криміналістичних уявних моделей. І, оскільки «профіль» являє собою систему відомостей не тільки про психологічні характеристики злочинця, але і про правові, соціально-демографічні та інші істотні для виявлення злочинця ознаки, то авторам видається більш точним визначати «профіль» як пошуковий «портрет» або ***психолого - криміналістичну характеристику злочинця****.*

Як ми бачимо, в науковій літературі використовують різні терміни для позначення ППНЗ. Наприклад, А.І.Анфиногенов вживає одночасно такі поняття, як «психологічний портрет невстановленого злочинця» і «психологічний портрет злочинця». Л. П. Ижнина і Д. Т. Рязапова, вважають синонімами категорії «психологічний профіль», «психологічний портрет», «психіатричний портрет», «психолого-криміналістичний портрет», «пошуковий портрет», «розшуковий портрет невідомого злочинця», «модель невідомого злочинця». В.І.Алексейчук для позначення терміну «психологічний профіль» застосовує поняття «соціально-психологічні ознаки». Важливо підкреслити, що,оскільки **ППНЗ** *являє собою сукупність інформації про особистість злочинця, яка за перевагою, отримана внаслідок* ***загального психологічного аналізу кримінальної події*,**деяким авторам видається більш точним визначати ППНЗ як психолого-криміналістичну характеристику злочинця, або психолого-криміналістичний портрет злочинця. Ми погоджуємося з останнім автором та *надалі, замість терміну «*психологічний портрет особистості невідомого злочинця» (ППНЗ) *будемо використовувати* ***термін «психолого-криміналістичний портрет злочинця» – ПКП.***

Таким чином, моделювання особистості невідомого злочинця, або складання ПКП, здійснюється в умовах гострого дефіциту інформації, на основі ретельного вивчення місця злочину, матеріалів кримінального провадження, результатів проведених експертних досліджень поведінкового аналізу наявних слідів і відомих обставин скоєння злочину. Така модель дозволяє також на основі відомих взаємозв’язків і кореляційних залежностей прогнозувати і не встановлені властивості та особливості розшукуваних злочинців, для того щоб зробити портрет більш детальним.

Отже,***основна функція ПКП*** - бути засобом пошуку та виявлення злочинця, особа якого не встановлена. Психологічний портрет формується не на основі достовірних знань, а на відомостях імовірнісного характеру. Істотно і те, що цей метод «працює» далеко не в кожному випадку розкриття злочинів. Сферою його застосування є лише деякі групи справ і, насамперед, ті, що пов'язані з розкриттям тяжких злочинів проти особистості. Відомо ще одне важливе обмеження можливостей застосування ПКП. Метод психологічного портрета реалізується в тих випадках, коли місце події і стан жертви дозволяють припустити наявність у невідомого злочинця будь-яких відхилень у поведінці, психіці, емоційному стані. І навпаки, злочини, в яких немає виразу фантазії злочинця, значно обмежують можливість використання методу побудови ПКП через відсутність віддзеркалення у злочинній події яскраво виражених індивідуалізуючих психічних параметрів.

***Теоретична основа*** даного методу базується на твердженні, що особа злочинця виявляється в його поведінці. Уважається, що деякі способи поведінки, що часто повторюються, доводяться до рівня автоматизму, непідвладного свідомому контролю. Сліди, які залишені на місці злочину, є своєрідними «психологічними маркерами», що дозволяють судити про звичні способи поведінки, а через них про особу злочинця.

***Завдання побудови ПКП*** - на основі психологічного аналізу злочинної події зробити припущення про психологічні особливості злочинця і визначити його особистісні характеристики.

Існує поширена серед науковців думка, що методику побудови ПКП на сьогоднішній день не можна назвати повноцінно науковою через фактичну відсутність у ній систематики. Дійсно, найбільш загальні характеристики особи, яка здійснила злочин, установлюються виходячи з наявних науково обґрунтованих статистичних закономірностей, однак наступна деталізація ПКП злочинця в основному орієнтується на досвід, знання і здоровий глузд особи, яка складає портрет.

Чинне кримінальне процесуальне законодавство та існуючі нормативні документи безпосередньо не регламентують діяльність зі складання психологічних портретів і їх використання в діяльності поліції. Проте юридична практика все більше стала вдаватися до цієї діяльності у важких випадках розкриття і розслідування злочинів. Психологічний портрет і його використання не є доказами у справі, але можуть успішно застосовуватися при пошуку доказів, а також здійсненні оперативних і слідчих дій з викривання винних. В умовах відсутності достатньої інформації за допомогою нього можна уточнити, звузити коло підозрюваних, висунути і здійснити перевірку версій, які виникають тільки при його використанні .

У складанні ПКП повинні брати участь досвідчені працівники поліції та експертних установ: слідчі, працівники оперативних підрозділів, експерти-криміналісти, експерти-психологи, судові медики. Результатом їхньої спільної діяльності може бути висновок із складеним ПКП, що має рекомендаційний характер.

Ідея відтворення психологічного і фізичного вигляду людини за слідами, залишеними на місці злочину, не є новою. Однак в якості методу розшуку невідомого злочинця «психологічний профіль» став використовуватися лише з 50-х років минулого століття.

На даний час, метод кримінального «профілю» отримав міжнародне визнання і впроваджується в ряді країн Європи і Америки.

***Психопрофілювання злочинця в цих країнах рекомендоване у таких випадках***:

1. Злочин вчинений, злочинець не встановлений.

2. Злочин вчинений, злочинець установлений, але переховується.

3. Злочин вчинений, злочинець установлений, затриманий, але не вступає в контакт. Дані про його особистість обмежені (мотивація вчиненого злочину не визначена).

4. Злочин вчинений, злочинець установлений, але він мертвий (убивство, самогубство, нещасний випадок, природна смерть).

5. Злочин вчинений, але жертва невпізнана; розчленована; спотворена; труп відсутній.

6. Злочин вчинений, жертва жива, але відмовляється від контактів зі слідчим, не дає показання стосовно справи; не може давати показання у зв’язку з пораненням, захворюванням.

7. Злочин вчинений, але єдиний свідок відмовляється давати показання за невстановленими мотивами.

Варто зазначити, що існують види злочинів, які ускладнюють можливість складання ПКП злочинця:

* убивство, вчинене з метою пограбування. (жертва – лише засіб у досягненні мети);
* Злочини, які пов’язані з прийомом наркотиків (важко розмежувати стійкі особистісні риси від станів порушеної свідомості,що обумовлені наркотичним отруєнням).

Із самого початку методика складання психологічного профілю створювалася як один із засобів боротьби із серійними убивствами, але надалі стала використовуватися для боротьби і з іншими злочинами. Психологічний портрет невідомого злочинця розробляється не за кожним злочином, звичайно — при вчиненні резонансних, особливо жорстоких і масових злочинів, наприклад, багато епізод них убивств, тероризму, злочинів, здійснених через національну і релігійну ворожнечу.

***Технологія складання психолого-криміналістичного портрета злочинця.***

Матеріал, необхідний для побудови ПКП, збирають шляхом ретельного вивчення жертви і місця злочину. Судовий патолог дає відповідь на питання, як було скоєно вбивство; слідчий, спираючись на повні дані про місце злочину і жертву, відповідає на питання: до якого типу особистості належить людина, яка зробила цей злочин. Докладний опис матеріалів, які використовують для складання ПКП представлено в таблиці 5.17

Найчастіше у ПКП описуються і оцінюються наступні характеристики злочинця: стать і вікові межі; сімейний статус, освітній рівень, рід занять (загальні відомості про роботу), як реагуватиме на ситуацію розслідування і допит, рівень сексуальної зрілості, чи зможе зробити знов щось подібне, ймовірність того, що шуканий злочинець міг скоювати у минулому аналогічні злочини, чи є на нього відповідні матеріали в ОВС.

Можна виділити ***2 основних підходи до складання ПКП: індуктивний та дедуктивний.***

Індуктивний підхід.

*Переваги:* Профіль дуже простий у використанні, не вимагає спеціальних судово-медичних знань, фахової освіти і досвіду, крім того, узагальнені профілі складаються досить швидко.

*Недоліки:* Інформація, що надається, стосується лише обмеженої частини населення, не відноситься безпосередньо до якої-небудь кримінальної справи і не може використовуватися для складання психологічного портрета окремої людини, крім того, містить неточності, що можуть сприяти обвинуваченню невинного.

Джерела для складання профілю:

1) офіційне і неофіційне вивчення відомих злочинців;

2) практичний досвід;

3) дані із засобів масової інформації.

Дедуктивний підхід.

Процес інтерпретації доказів з урахуванням речових доказів, фотографій місця злочину, результатів судово-медичної експертизи трупа, а також ретельного вивчення жертв конкретного злочинця й аналізу місця злочину.

*Переваги*: Застосування дозволяє установити modus operandi(спосіб дії) тобто почерк злочинця.

*Недоліки:* Витрати великої кількості часу, необхідність застосування знань у багатьох галузях науки, залучення фахівців, наявності спеціальної підготовки і навичок у галузі криміналістики, судової медицини, відтворення місця злочину.

Крім того, «ПКП» не може вказати на конкретну існуючу особу і довести, що саме вона винна в скоєнні злочину доти, поки не буде встановлений унікальний почерк злочинця.

Після ретельного вивчення всієї необхідної інформації можна братися до складання ПКП згідно одній із обраних схем вивчення особистості. Докладною є схема, яка розроблена під завдання оперативно-розшукової діяльності для вивчення об’єкта оперативного інтересу. Дана «схема» розроблена з урахуванням особливостей оцінки об’єктів інтересу поліції в умовах дотримання конспірації. Її змістовна частина забезпечує збір інформації про особистість, яка необхідна для прийняття рішень за різними аспектами оперативно-розшукової діяльності. Схема вивчення особистості в оперативно-розшуковій діяльності представлена в таблиці.

Таблиця

**Схема вивчення особистості в оперативно-розшуковій діяльності**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Загальні дані:** | |
| 1.1. Час і місце народження. | |
| 1.2. Національність. | |
| 1.3. Освіта. | |
| 1.4. Спеціальність, посада і характер колишньої роботи. | |
| 1.5. Відношення до політичних рухів і партій. | |
| 1.6. Місце проживання, родинний стан. | |
| **2. Зовнішні ознаки:** | |
| 2.1. Обличчя | загальне враження, короткий словесний портрет, |
| 2.2. Ріст | високий, середній, низький, можливі фізичні аномалії; |
| 2.3. Вага і статура | повний, гладкий, стрункий, сухорлявий, дуже худий; |
| 2.4. Одяг | охайний – неохайний, за модою стежить – не стежить; |
| 2.5. Манери | складає приємне – неприємне враження; |
| 2.6. Виразність | бідність міміки і жестів; спритність – скутість у рухах; |
| 2.7. Хода | плавна, що скаче, напружена, розслаблена, м’яка; |
| 2.8. Голос | приємний – неприємний; дзвінкий, приглушений, сиплий, гугнявий, рівний. |
| **3. Життєвий шлях:** | |
| 3.1. Батьки | національність, час і місце народження, місця проживання, соціальний стан, відношення до політичних течій і партій, освіта, професія, їхні взаємини, відношення до дітей, захоплення, забезпеченість життя, постійне заняття, проведення вільного часу; |
| 3.2. Характеристика місця народження | місто, село; особливості місця народження; |
| 3.3. Раннє дитинство | життя в родині, яка дитина за рахунком, життя поза родиною; брати і сестри, їхні взаємини, характерні події в житті; |
| 3.4. Школа | дошкільні установи, спеціалізація школи, улюблені предмети, взаємини з однолітками, порушення шкільної дисципліни, успіхи, оцінка навчальної діяльності; |
| 3.5. Інші навчальні заклади, у яких учився | причини вступу, плани на майбутнє, успіхи, отримані навички та уміння, характерні події в 17 – 18 років; |
| 3.6. Трудова діяльність у молодості і служба в армії | характер праці і служби, відношення до праці і служби, становище серед інших людей, задоволеність, вплив трудової діяльності на особистість; |
| 3.7. Шлюб, народження дітей | особливості сексуальної сфери (сексуальна орієнтація, біологічні і соціальні детермінанти можливих сексуальних проблем), із ким живе в даний час. |
| **4. Життєві сфери:** | |
| 4.1. Родина | стосунки між людьми, відношення до дітей, відношення до батьків, залежність від дружини (чоловіка); |
| 4.2. Професія і спеціальність | мотиви вибору професії і роботи, задоволеність роботою і професією, просування по роботі, соціальний статус на роботі – авторитетність, популярність і т. ін.; |
| 4.3. Суспільна і політична активність | активний – неактивний, скільки витрачає часу на суспільну діяльність; |
| 4.4. Проведення вільного часу | кіно, театр, музика, спорт, спиртне, азартні ігри, коло знайомих; |
| 4.5. Матеріальні умови життя | яка квартира, обстановка в ній, бюджет родини, задоволеність своїм матеріальним становищем; |
| 4.6. Здоров’я | загальний стан здоров’я, відношення до свого здоров’я, наявність серйозних захворювань. |
| **5. Поведінка:** | |
| 5.1. Домінуючий емоційний тонус | настрій – піднятий, рівний, пригноблений; в іграх азартний – неазартний; реакція на труднощі – енергійність, розгубленість, байдужність; |
| 5.2. Особливості прояву емоцій і почуттів | збуджується легко, середньо, швидко;  придушує роздратування легко, важко; переживає невдачі помітно – непомітно, довго – недовго; образи пам’ятає довго – недовго; засмучується за дріб’язками – не засмучується; прихильність зберігає довго – недовго; |
| 5.3. Прояв волі | самостійний – несамостійний, наполегливий – ненаполегливий, дисциплінований – недисциплінований, рішучий – нерішучий, сміливий – боягузливий, ініціативний – безініціативний; |
| 5.4. Поведінка особистості у складній ситуації | зберігає логічність і розважливість мовлення і вчинків – утрачає їх, зберігає спокій – губиться; |
| 5.5. Поведінка у стані сп’яніння | спокійний, дратівливий, агресивний, утрачає контроль над собою, стає дуже товариським, замикається в собі, усамітнюється; п’є мало, середньо, багато; |
| 5.6. Моральна поведінка | чесність і правдивість, дотримання моральних норм, відношення до жінки і дітей, прояв мужності у складних відносинах зі старшими і рівними. |
| **6. Темперамент і характер:** | |
| 6.1. Комунікативність | товариський, нетовариський, замкнутий; обережний – рішучий; соромливий – несоромливий; виявляє схильність до лідерства – схильність до лідерства не виявляє; |
| 6.2. Емоційність | незворушний – ранимий, спокійний – дратівливий, оптимістичний – песимістичний; |
| 6.3. Властивості характеру, що виражають відношення: | до людей – чуйність, доброта, вимогливість, зарозумілість, недовіра і т. ін.; до речей – акуратність, неохайність, відношення до речей і т. ін.;  до самого себе – марнославство, честолюбство, самолюбство, гордість, зарозумілість, скромність і т. ін.; |
| 6.4. Домінуючі риси характеру | первинні риси, вторинні риси, кардинальні риси. |
| **7. Мотивація поведінки:** | |
| 7.1. Домінуючі потреби | який вид потреб превалює в особистості: потреба в самозбереженні, фізіологічні потреби, у належності до колективу і соціальної групи, потреба у повазі до своєї особистості, потреба в самовираженні; |
| 7.2. Цінності й установки: | а) особистісні, б) соціальні, в) матеріальні, г) політичні, д) ідейні; |
| 7.3. Інтереси |  |
| 7.4. Ідеали |  |
| **8. Соціальна адаптація:** | |
| 8.1. Соціальне оточення | зв’язок із родичами, взаємини з друзями і знайомими, визнання з боку навколишніх; |
| 8.2. Сприйняття соціальної ситуації | як правило, виходить із реальної обстановки; адаптується швидко – повільно; у діях переважає логічність і т. ін.; |
| 8.3. Самооцінка | оцінка своєї соціальної ролі, відношення до думки інших про свої можливості, рівень домагань, упевненість – непевність у собі, почуття власного достоїнства – комплекс неповноцінності. |
| **9. Здатності:** | |
| 9.1. Загальні здібності | швидкість і плавність мовлення, рівень оперування цифрами, легкість запам’ятовування, багатство уяви, повнота узагальнень, особливості вирішення проблемних завдань; |
| 9.2. Спеціальні здібності | організаторські, педагогічні, лінгвістичні й ін.; здатність установлювати знайомство і розвивати контакти, впливати на людей, привертати їх до себе; здатність розбиратися в людях. |

Ця «схема» є основою для складання планів цілеспрямованих спостережень і бесід, вона допомагає оперативним працівникам поліції підбирати конкретні прийоми для вирішення специфічних завдань вивчення об’єкта. Разом із тим запропонована «схема» відкрита для доповнень і змінювань, пов’язаних зі змінами умов і завдань вивчення особистості.

Таким чином, ПКП невідомого злочинця є важливим інструментом в діяльності поліції. В умовах відсутності достатньої інформації за допомогою нього можна уточнити та звузити коло підозрюваних, висунути і здійснити перевірку робочих версій, які виникають тільки при його використанні. ПКП може бути створений лише на основі цілого комплексу отриманої з різних джерел інформації, що характеризує ті чи інші прояви злочинця (соціально-демографічні, психолого-психіатричні, біологічні та ін.). Вирішення досить складного завдання відтворення відсутньої інформації та властивостей розшукуваної особи можливо тільки на основі встановлення і дослідження кореляційних зв’язків між окремими групами проявів особистості злочинця. Практична реалізація зазначеного положення може бути здійснена лише при використанні інформаційно-аналітичної пошукової системи.