

МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ

Харківський національний університет внутрішніх справ

Кафедра правоохоронної діяльності та поліціїстики

Факультет №6

ТЕКСТ ЛЕКЦІЇ

навчальної дисципліни «**ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ**» обов'язкових компонент освітньої
програми першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

262 – Правоохоронна діяльність

*за темою «Види адміністративних послуг за органами влади. Послуги
онлайн: види та порядок надання»*

Харків 2023

ЗАТВЕРДЖЕНО

Науково-методичною радою
Харківського національного
університету внутрішніх справ
Протокол від 21 грудня 2023 року №
11

СХВАЛЕНО

Вченою радою факультету № 6
Протокол від 20 грудня 2023 року
№ 12

ПОГОДЖЕНО

Секцією Науково-методичної ради
ХНУВС з юридичних дисциплін
Протокол від 21 грудня 2023 року №
11

Розглянуто на засіданні кафедри правоохоронної діяльності та поліціїстики
Протокол від 14 грудня 2023 року № 13

Розробники:

1. Завідувач кафедри правоохоронної діяльності та поліціїстики, кандидат юридичних наук, професор Панова Ірина Вікторівна.
2. Викладач кафедри правоохоронної діяльності та поліціїстики, кандидат юридичних наук Глушкова Дар'я Валентинівна.

Рецензенти:

1. Заступник начальника відділення поліції №3 Харківського районного управління поліції №1 ГУНП в Харківській області, доктор, снс Прокопенко О.Ю.
2. Доцент кафедри адміністративного права та процесу Факультету №1 Харківського національного університету внутрішніх справ, кандидат юридичних наук, доцент Казанчук І.Д.

План лекції

1. Адміністративні послуги, що надаються органами державної влади.
2. Адміністративні послуги, що надаються органами місцевого самоврядування.
3. Послуги онлайн.

Література:

1. Про заходи щодо впровадження Концепції адміністративної реформи в Україні: Указ Президента України від 22 липня 1998 року // [Електронний ресурс]. - Режим доступу: [http:// www.zakon.rada.gov.ua](http://www.zakon.rada.gov.ua)
2. Державна політика: аналіз та механізм її впровадження в Україні : [навч. посіб.] / [кол. авт.] ; за заг. ред В. А. Ребкала, В. В.Тертички. “ К.: Вид- во УАДУ, 2000. “ 232 с.
3. Енциклопедичний словник з державного управління [укл.: Ю. П. Сурмін, В. Д. Бакуменко, А. М. Михненко та ін.]; за ред. Ю. В. Ковбасюка, В. П. Трощинського, Ю. П. Сурміна. - К.: НАДУ, 2010. - 820 с.
4. План модернізації державного управління : пропозиції щодо приведення державного управління та державної служби України у відповідність із принципами і практиками демократичного урядування / В. А. Афанасьєва, А.А. Вишневський (кер. авт. колективу), Р.О. Г екалюк [та ін.]; Під заг.ред. Т.О. Мотренка. К.: центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу, 2010. 320 с.
5. Проект Адміністративно-процедурного кодексу / Офіційний веб- портал Верховної Ради України [Електронний ресурс]. Режим доступу: [http: /
/w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_2?pf3516=2789&skl=7](http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_2?pf3516=2789&skl=7)
6. Про затвердження Методики визначення собівартості платних адміністративних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 27 січня 2010 року No 66 // [Електронний ресурс]. - Режим доступу: [http://
www.zakon.rada.gov.ua](http://www.zakon.rada.gov.ua).
7. Порядок ведення Реєстру адміністративних послуг: Постанова Кабінету Міністрів України від 30 січня 2013 року No 57// [Електронний ресурс]. - Режим доступу: [http:// www.zakon.rada.gov.ua](http://www.zakon.rada.gov.ua).
8. Про адміністративні послуги: Закон України від 6 вересня 2012 року No 5203-VI // Офіційний вісник України від 15 жовтня 2012 року. No 76. - Ст. 3067.

9. Дембіцька С.Л. Адміністративні послуги та їх впровадження в умовах адміністративної реформи / С. Л. Дембіцька // Науковий вісник Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ. - 2007. - № 2. - С. 119.

Текст лекції

Центральний орган влади:

Адміністрація Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України

Державна авіаційна служба України Державна архівна служба України

Державна архітектурно-будівельна інспекція України

Державна митна служба України

Державна міграційна служба України

Державна податкова служба України

Державна служба України з безпеки на транспорті

Державна служба України з лікарських засобів та контролю за наркотиками

Державна служба України з надзвичайних ситуацій

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

Державна служба України з питань геодезії, картографії та кадастру

Державна служба України з питань праці

Державна служба геології та надр України

Державна служба експортного контролю України

Державна служба зайнятості України (Центральний апарат)

Державна служба морського та річкового транспорту України

Державна інспекція ядерного регулювання України

Державне агентство України з питань кіно

Державне агентство водних ресурсів України

Державне агентство з енергоефективності та енергозбереження України

Державне агентство лісових ресурсів України

Державне агентство рибного господарства України

Державне космічне агентство України

Державний комітет телебачення і радіомовлення України

Міністерство внутрішніх справ України

Міністерство енергетики та захисту довкілля України

Міністерство культури України

Міністерство молоді та спорту України

Міністерство освіти і науки України

Міністерство охорони здоров'я України

Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України

Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України

Міністерство соціальної політики України

Міністерство юстиції України

Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації

Національна поліція України

Пенсійний фонд України

Служба безпеки України

Фонд державного майна України

Державні адміністрації

Київська міська державна адміністрація

Івано-Франківська обласна державна адміністрація

Волинська обласна державна адміністрація

Вінницька обласна державна адміністрація

Дніпропетровська обласна державна адміністрація

Донецька обласна державна адміністрація

Житомирська обласна державна адміністрація

Закарпатська обласна державна адміністрація

Кіровоградська обласна адміністрація

Запорізька обласна державна адміністрація

Луганська обласна військово-цивільна адміністрація

Львівська обласна державна адміністрація

Миколаївська обласна державна адміністрація

Одеська обласна державна адміністрація

Полтавська обласна державна адміністрація

Рівненська обласна державна адміністрація

Сумська обласна державна адміністрація

Тернопільська обласна державна адміністрація

Харківська обласна державна адміністрація

Херсонська обласна державна адміністрація

Хмельницька обласна державна адміністрація

Черкаська обласна державна адміністрація

Чернігівська обласна державна адміністрація

Чернівецька обласна державна адміністрація

Місьцеве самоврядування Центри надання послуг

Залежно від суб'єкта, який надає адміністративні послуги, їх можна поділити на державні послуги і муніципальні послуги.

Державні послуги - це послуги, що надаються органами державної влади (насамперед виконавчої) та державними підприємствами, установами, організаціями.

Муніципальні послуги - це послуги, що надаються органами місцевого самоврядування та комунальними підприємствами, установами, організаціями.

Слід зазначити, що важливими є насамперед ті класифікації, які мають практичне значення, тобто дають можливість давати рекомендації щодо покращання системи надання адміністративних послуг. Враховуючи наведені класифікаційні види адміністративних послуг, для покращання якості надання адміністративних послуг необхідно:

- 1) інституційно розмежувати органи, які займаються виробленням політики, та органи, які займаються поточним адмініструванням. У другій категорії необхідно виділити органи, які надають адміністративні послуги та зосередити їх увагу на якісному наданні таких послуг;
- 2) мінімізувати обсяг (номенклатуру) адміністративних послуг та залишити лише ті послуги, які зумовлені публічними інтересами. Для цього всі послуги необхідно переглянути і згрупувати: а) послуги, надання яких потрібно залишити за державою та місцевим самоврядуванням; б) послуги, які можуть бути скасовані без шкоди для суспільства та держави; в) послуги, надання яких може бути

передано недержавним суб'єктам у порядку делегування або приватизації, але має здійснюватися під контролем та під відповідальність держави або місцевого самоврядування. Діяльність щодо перегляду обсягу (номенклатури) адміністративних послуг повинна здійснюватися постійно;

- 3) максимально децентралізувати надання адміністративних послуг. Основним суб'єктом надання адміністративних послуг мають ставати органи місцевого самоврядування. Це наблизить надання адміністративних послуг до споживачів, що зручно для останніх, сприятиме більш точному визначенню їх потреб та очікувань, і повинно підвищити відповідальність влади. Крім того, завдання щодо надання адміністративних послуг доцільно передавати через відкриті механізми тендерів, делегування недержавним інституціям, органам професійного самоврядування тощо. Передача публічних завдань повинна відбуватися разом з відповідним публічним фінансуванням на цю діяльність;
- 4) регламентувати процедуру надання адміністративних послуг. Процедура надання адміністративних послуг повинна ґрунтуватися на принципах

цілісності (результативності) адміністративної послуги та "єдиного вікна" - приватна особа подає заяву та за потреби необхідний мінімум документів, а збирання довідок, погодження тощо має здійснюватися всередині публічної адміністрації (в органі та між органами), а не покладатися на особу. При встановленні процедури надання адміністративної послуги необхідно орієнтуватися на кінцевий результат та не допускати "подрібнення" адміністративної послуги;

- 5) створити такі умови, щоб суб'єкти, які надають адміністративні послуги, в питанні внутрішньої організації діяльності могли діяти за принципами приватного сектору. Це повинно поширюватися насамперед на питання добору та управління персоналом, винагороди за працю;
- 6) виробити стандарти надання адміністративних послуг. Підставами для встановлення стандартів якості надання адміністративних послуг та для оцінки якості їх надання є критерії результативності, своєчасності, доступності, зручності, відкритості, поваги до особи, професійності. Стандарти якості надання адміністративних послуг повинні регулярно переглядатися та покращуватися;
- 7) створювати "універсами послуг", що дозволяє: особі в одному місці отримати всі або найбільш поширені адміністративні послуги, які надаються на певному адміністративно-територіальному рівні;

вести прийом громадян протягом усього робочого часу; організувати оплату послуг на місці тощо. Для цього на першому етапі необхідно заохочувати співпрацю органів виконавчої влади з органами місцевого самоврядування.

Разом із тим, у силу надзвичайної різноманітності адміністративних послуг залежно від їх цілей, органу який їх надає використовують й інші способи їх класифікації. Зокрема, адміністративні послуги можуть бути надані некваліфікованими або висококваліфікованими виконавцями, задовольняти особисті або виробничі потреби; для надання одних послуг необхідні величезні капіталовкладення, а такі, як консультації можуть обійтися мінімальними вкладеннями. Виділяють також: 1) ділові послуги, які поділяються на виробничі, розподільчі та функціональні; 2) соціальні; 3) приватні: а) масові; б) індивідуальні.

“Як діє застосунок “Дія” та електронні сервіси міста”

Цифрова держава

Щоб перетворити Україну на справжню цифрову державу, потрібно оцифрувати ще багато послуг, оновити законодавчу базу, упорядкувати роботу держреєстрів, забезпечити технічні можливості й захист даних. Зміни торкнуться не тільки адміністративних послуг, а й галузей охорони здоров'я, бізнесу, освіти, транспорту, судів, питань демократії тощо.

Складники «Цифрової держави»

Електронне урядування

Якщо коротко — це коли внутрішні процеси управління в державі здійснюються за допомогою інформаційних технологій. Так процеси стають ефективними й прозорими, а кожен громадянин матиме доступ до будь-якої інформації про державу. Державні послуги стануть зрозумілими й доступними в електронній формі, а органи влади завжди матимуть правдиві дані для ухвалення ефективних рішень.

Кібербезпека

Це безпека в електронному просторі. Усю державну й приватну інформацію та її носіїв має бути захищено від несанкціонованого використання. Для цього проводяться спеціальні заходи, що забезпечують конфіденційність і цілісність даних, їхню доступність там і тоді, коли це потрібно.

Електронна демократія

Громадяни також управлятимуть державою за допомогою інформаційних технологій. Це означає, що референдуми, голосування, громадські бюджети, консультації та опитування теж будуть здійснюватися в електронній формі.

Електронний бізнес

Це коли бізнес організовано так, щоб працювати взагалі без паперів і лише за безготівковими розрахунками. Увесь документообіг з підрядниками й державою — контракти, інвойси, накладні — усе електронне. Так усі процеси стають швидшими, ефективнішими й сприяють зростанню, а не створюють додаткових бар'єрів.

Електронний суд

Повністю електронний документообіг: онлайн-подання процесуальних документів, обмін документами між судами, установами й учасниками судового процесу, розгляд окремих справ онлайн. Учасники процесу

матимуть постійний доступ до всіх відкритих документів, а повідомлення й результати вони отримуватимуть в електронній формі.

Електронна охорона здоров'я

Кожен пацієнт матиме власну електронну медичну картку. Усі лікарі будуть під'єднані до відповідних медичних онлайн-платформ, а кожна лікарня матиме повністю цифрову інфраструктуру: Wi-Fi, електронний обмін медичними даними пацієнта між різними установами (телемедицина) та систему дистанційного моніторингу стану пацієнта.

Електронна освіта

Процес навчання також стає електронним, щоб нинішні діти могли працювати в завтрашньому світі. Навчальні планшети для учнів і ноутбуки для вчителів. Замість паперових журналів з'являються електронні, до яких батьки завжди матимуть доступ. Замість зошитів — електронні документи, замість одинарних папірців на контрольній — електронні тести й форми, замість підручників — навчальний контент на різних носіях, Wi-Fi у кожному класі.

Електронна транспортна система

У громадському транспорті впроваджується електронний квиток, а в кожному місті створюються проекти мобільного паркування й управління трафіком. Усі значні авто- й залізничні магістралі, вокзали й станції має бути забезпечено широкосмуговим мобільним інтернет-покриттям.

Розумні міста

Створюється електронна модель, що допомагає вирішувати нагальні проблеми кожного міста: інтегровані інформаційні системи розв'язують проблеми з транспортом, впроваджуються «зелені» технології, у кожного міста є доступний план забудови, розвитку промислового й природного капіталу. Це означає, що міста стануть більш продуманими та зручними й кожен містянин знатиме що й чому роблять у його місті.

Цифрові навички

Щоб усі задумані зміни відбулися, ми створюємо програму навчання загальних і професійних цифрових навичок. Вона надасть змогу всім громадянам опанувати базову цифрову грамотність, щоб вільно користуватися електронними інструментами керування державою, а надалі — навіть опановувати нові професії та мови.

Повсюдний інтернет

Щоб електронними послугами могли користуватися по всій країні, ми розробляємо національний план розвитку широкопasmового доступу до інтернету. Особливу увагу приділено покриттю в сільській місцевості, щоб подолати цифровий розрив, створити нові робочі місця й зменшити міграцію сільських мешканців до міст.

Реалізацією проєкту займається Міністерство цифрової трансформації. Мінцифри є новим міністерством в Уряді України з новим підходом, баченням та методами досягнення цілі до 2024 року - 100% послуг, які надає

держава онлайн, 10% ІТ-галузі у ВВП країни та 95% транспортної інфраструктури із високошвидкісним, якісним інтернетом.

На проєкт Дія державні кошти не витрачаються. Портал Дія створено у співпраці Міністерства цифрової трансформації за підтримки проєкту USAID/UK aid «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах / TAPAS», Програми EGAP, що фінансується Швейцарською агенцією з розвитку та співробітництва та реалізується Фондом Східна Європа та Innovabridge, Проєкту EU4DigitalUA, що є частиною підтримки України Європейським Союзом, продовжує активності проєкту EGOV4UKRAINE та реалізується Академією електронного врядування (eGA, Естонія) і Міжнародним та іbero-американським фондом державного управління та політики (FIIAPP F.S.P., Іспанія), проєкту DT4UA, що є частиною підтримки України Європейським Союзом, продовжує роботу проєкту EU4DigitalUA та реалізується Академією електронного врядування (eGA, Естонія), проєкту USAID “ВзаємоДія!” (SACCI).

Які е-послуги вже доступні?

Автоматична реєстрація ФОП

Автоматичне закриття ФОП

Анулювання дозволу на виконання будівельних робіт

Видача будівельного паспорта або внесення змін у виданий будівельний паспорт

Витяг з ЄДР

Витяг з реєстру застрахованих осіб

Витяг про земельну ділянку

Витяг про зміну імені

Витяг про місце проживання

Витяг про народження

Витяг про несудимість

Витяг про нормативну грошову оцінку

Витяг про розірвання шлюбу
Витяг про смерть
Витяг про шлюб
Відомості про власника землі
Внесення змін до потужності оператора ринку харчових продуктів
Внесення змін про ФОП
Внесення змін у дозвіл на виконання будівельних робіт
Грант від EU4Business для малого бізнесу
Грант від EU4Business для мікробізнесу
Грант для ветеранів та членів їхніх сімей
Грант на власну справу
Грант на переробне підприємство
Грант на сад
Грант на теплицю
Декларація платника єдиного податку
Декларація про відходи
Декларація про готовність до експлуатації за рішенням суду
Декларація про готовність до експлуатації об'єктів СС1 або виправлення технічної помилки в зареєстрованій декларації
Декларація про готовність до експлуатації самочинно збудованих об'єктів (СС1) на земельній ділянці відповідного цільового призначення
Декларація про готовність об'єкта до експлуатації на підставі будівельного паспорта або подання змін до зареєстрованої декларації
Декларування зміни цін на товари
Державна реєстрація прав на нерухоме майно
Дитячий COVID-сертифікат про вакцинацію
Дитячий COVID-сертифікат про негативний ПЛР-тест
Дитячий сертифікат про одужання від COVID-19
Дія.QR
Довідка ОК-5
Довідка ОК-7
Довідка про доходи
Довідка про доходи пенсіонера
Дозвіл на виконання будівельних робіт та подання змін до вже виданого дозволу
Дозвіл на водокористування
Допомога людині з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю
Допомога людині, яка доглядає за хворою дитиною

Допомога на дитину саодинокій матері або батьку
Допомога при народженні дитини
Допомога при усиновленні дитини
Дорослий COVID-сертифікат про вакцинацію
Дорослий COVID-сертифікат про негативний ПЛР-тест
Дорослий сертифікат про одужання від COVID-19
єДекларація
єМалятко
Замовлення дозволів на міжнародні перевезення вантажів
Замовлення індивідуального номерного знака
Запис на іспит для моряків (CES 6)
Заява на надання містобудівних умов та обмежень забудови земельної ділянки, внесення змін або скасування містобудівних умов та обмежень
Заява на субсидію
Заява про набуття статусу резидента Дія.City
Заява про шлюб
Зміна місця проживання
Зняття з місця проживання
Інформація з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно
Інформація про осіб, що переглядали відомості про земельну ділянку
Компенсація за пошкоджене майно
Компенсація за працевлаштування ВПО
Консультація з усиновлення дитини
Кредит на житло для ВПО
Ліцензія з протипожежної діяльності
Ліцензія на виробництво ліків
Ліцензія на імпорт ліків
Ліцензія на послуги з автоперевезень
Ліцензія на продаж лікарських засобів
Обмін лампочок
Опіка, піклування над дитиною: реєстрація кандидатом
Отримання кваліфікаційних документів командного складу судна
Отримання статусу безробітного
Перевірка автоперевізника
Перевірка медичних висновків
Перерахунок пенсії
Перехід юридичної особи на діяльність на підставі модельного статуту
Підписання документів

Повідомлення про початок будівельних робіт на підставі будівельного паспорта або подання змін до зареєстрованого повідомлення

Повідомлення про початок будівельних робіт СС1 або внесення змін у зареєстроване повідомлення

Повідомлення про початок підготовчих робіт або внесення змін в зареєстроване повідомлення

Повторна видача свідоцтва про зміну імені

Повторна видача свідоцтва про народження

Повторна видача свідоцтва про розірвання шлюбу

Повторна видача свідоцтва про смерть

Повторна видача свідоцтва про шлюб

Пошкоджене майно

Приєднатися до «Відновлення як бізнес

Призначення належного користувача

Призначення пенсії

Прийомні батьки, батьки-вихователі: реєстрація кандидатом

Припинення реєстрації потужності оператора ринку харчових продуктів

Протипожежна декларація

Реєстрація потужностей оператора ринку

Реєстрація ТОВ на підставі модельного статуту

Сертифікат про прийняття об'єкта в експлуатацію

Скасування повідомлення про початок підготовчих або будівельних робіт

Скасування статусу безробітного

Скасування статусу ВПО

Службовий акаунт у Дії

Стати другим з батьків-вихователів чи прийомних батьків

Усиновлення: зняття з обліку

Усиновлення: продовження кандидатства

Усиновлення: реєстрація кандидатом