

**МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВНУТРІШНІХ СПРАВ
КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ ЛЬОТНИЙ КОЛЕДЖ**

Циклова комісія економіки та управління

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»
обов'язкових компонент
освітньо-професійної програми першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Логістика

Харків 2021

ЗАТВЕРДЖЕНО

Науково-методичною радою
Харківського національного
університету внутрішніх справ
Протокол від 23.09.21 № 8

СХВАЛЕНО

Методичною радою
Кременчуцького льотного
коледжу Харківського
національного університету
внутрішніх справ
Протокол від 22.09.21 № 2

ПОГОДЖЕНО

Секцією науково-методичної ради
ХНУВС з гуманітарних та соціально-
економічних дисциплін
Протокол від 22.09.21 № 8

Розглянуто на засіданні циклової комісії економіки та управління, протокол від
31.08.2021 № 1

Розробники: голова циклової комісії економіки та управління, старший викладач, к.е.н., спеціаліст вищої категорії, викладач – методист, Цимбалістова О.А.

Рецензенти:

1. Викладач циклової комісії економіки та управління КЛК ХНУВС, к.е.н., спеціаліст вищої категорії, Юденко Є.В.
2. Професор кафедри логістики Національного авіаційного університету, доктор економічних наук, професор, експерт Українського логістичного альянсу (УЛА) Смерічевська С.В.

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Шифри та назви галузі знань, код та назва напрямку підготовки, спеціальності, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 3,5 Загальна кількість годин - 105 Кількість тем - 10	<u>07 Управління та адміністрування;</u> (шифр галузі) (назва галузі знань) <u>073 Менеджмент;</u> (спеціальності) <u>бакалавр</u> (назва СВО)	Навчальний курс <u>3</u> (номер) Семестр <u>5</u> (номер) Види контролю: <u>екзамен</u> (екзамен, залік)
Розподіл навчальної дисципліни за видами занять:		
Денна форма навчання		Заочна форма навчання
Лекції - <u>50</u> (години)		Лекції - <u>10</u> (години)
Семінарські заняття - <u>0</u> (години)		Семінарські заняття - <u>-</u> (години)
Практичні заняття - <u>24</u> (години)		Практичні заняття - <u>6</u> (години)
Лабораторні заняття - <u>-</u> (години)		Лабораторні заняття - <u>-</u> (години)
Самостійна робота - <u>31</u> (години)		Самостійна робота - <u>89</u> (години)
Індивідуальні завдання:		Індивідуальні завдання:
Курсова робота <u>1</u> - <u>5</u> (кількість, № семестру)		Курсова робота <u>1</u> - <u>5</u> (кількість, № семестру)
Реферати - <u>2</u> <u>5</u> (кількість, № семестру)		Реферати <u>2</u> <u>5</u> (кількість, № семестру)

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» формування у здобувачів вищої освіти компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Завдання: Основними завданнями вивчення дисципліни «Операційний менеджмент»:

1. Усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якої організації, а спеціалісту в галузі управління потрібні ґрунтовні знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту;
2. Засвоєння принципів та методів раціонального організування, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів;
3. Набуття вмінь щодо розроблення операційної стратегії підприємства;
4. Набуття вмінь щодо обґрунтування рішення стосовно створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного

функціонування;

5. Забезпечення якості результатів операційної діяльності організації;

6. Отримання знань щодо особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

Міждисциплінарні зв'язки: Дисципліна вивчається на основі базової загальнооекономічної та правової підготовки здобувачів вищої освіти, міждисциплінарні зв'язки: ґрунтується на знаннях, отриманих під час вивчення таких навчальних дисциплін, «Основи менеджменту», «Історія економіки та економічної думки», «Основи логістики та управління ланцюгами поставок», «Логістична інфраструктура»; забезпечує базу для засвоєння матеріалу з навчальних дисциплін «Економіка логістики», «Менеджмент на транспорті», «Інноваційний менеджмент», «Інвестиційний менеджмент», «Стегінний менеджмент», «Управління матеріальним постачанням», «Управління логістичними проектами».

1.3. Згідно з вимогами освітньої програми студенти повинні:

Очікувані результати навчання: у результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен

знати:

1. Основні поняття, визначення та терміни, які використовуються в процесі розробки операційної системи організацій різних напрямків економічної діяльності;

2. Сфери, об'єкти, призначення та склад елементів операційної системи та операційної інфраструктури підприємства;

3. Закони, принципи та методи ефективного управління у системі операційного менеджменту;

4. Гарантії своєчасності випуску продукції (надання послуги);

вміти:

1. Ставити цілі і завдання удосконалювання операційної системи у різних сферах діяльності організацій;

2. Розробляти операційну стратегію організації;

3. Обґрунтовувати рішення щодо підтримки належного режиму поточного функціонування операційної системи;

4. Організовувати випуск конкурентоспроможної продукції (послуги);

5. Гнучко регулювати обсяги виробництва продукції;

6. Гнучко регулювати обсяги виробництва продукції.

Програмні компетентності, які формуються при вивченні навчальної дисципліни:		
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук	
Загальні компетентності (ЗК)	ЗК-5	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності
	ЗК-8	Навички використання інформаційних і

Спеціальні компетентності (СК)		комунікаційних технологій
	ЗК-12	Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
	СК-2	Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища
	СК-3	Здатність визначати перспективи розвитку організації
	СК-5	Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту
	СК-7	Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту
	СК-8	Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.
	СК-11	Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління
	СК-12	Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення

3. Програма навчальної дисципліни

ТЕМА № 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.

Виробництво як процес перетворення ресурсів організації у вихідну продукцію. Об'єктивні закономірності управління виробництвом (операційною діяльністю). Сутність операційної функції. Галузеві особливості операційної функції. Категорія «операційна діяльність» та «виробнича діяльність», їх взаємозв'язок та розбіжність. Виробничий та операційний менеджмент: спільні та відмінні характеристики. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації. Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту. Історичний розвиток операційного менеджменту: промислова революція, розвиток теорії менеджменту, розвиток науки менеджменту і систем. Взаємозв'язок між категоріями «операційна функція», «операційний менеджер», «операційна система», «операційний процес», «операція». Особливості операційного менеджменту: цілі та основні завдання. Структура процесу реалізації операційного менеджменту. Функціональна характеристика з операційного менеджменту.

ТЕМА № 2. Операційна стратегія підприємства.

Коло стратегічних питань, що вирішується у операційному менеджменті. Сутність та етапи розробки операційної стратегії. Виражена компетентність підприємства. Формування стратегії виробництва товару. Вплив життєвого циклу на операційну стратегію. Розробка стратегії процесу. Типи процесів: сфокусований на процесі, сфокусований на продукті та процес, який повторюється. Порівняння стратегій процесів. Особливості сфери послуг, які впливають на операційну стратегію. Застосування «дерева рішень» у проектуванні продукту або процесу.

ТЕМА № 3. Операційна система організації.

Сутність системного підходу до операційного менеджменту. Операційна система як об'єкт управління. Особливості та властивості операційної системи. Елементи операційної системи: підсистема забезпечення, трансформуюча підсистема та підсистема планування і контролю. «Входи» та «виходи» операційної системи. Класифікаційні підходи до операційних систем. Специфічні риси одиничної операційної системи. Особливості операційної системи серійного типу. Характеристика операційної системи масового виробництва. Операційна система з безперервним процесом як різновид операційної системи масового виробництва.

ТЕМА №4. Операційна діяльність підприємства.

Поняття операційної діяльності підприємства. Склад основних ресурсів як входних факторів операційної діяльності. Виробнича потужність підприємства. Моделі виробництва і сервісу.

ТЕМА № 5. Організація операційних процесів.

Принципи організації та складність операційних процесів. Типи операційних процесів, їх ознаки. Організація операційного процесу у просторі: технологічний та предметний напрями спеціалізації. Поняття, структура та тривалість операційного циклу підприємства. Визначення тривалості операційного циклу підприємства. Особливості управління за фазами операційного циклу підприємства.

ТЕМА № 6. Управління процесом проектування операційної системи.

Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. Склад критеріїв та факторів проектування операційної системи. Соціотехнічний підхід до розробки операцій. Відмінності між проектуванням продукту та послуги. Розгортання функції якості як можливість залучення споживача до операційного процесу. Сучасний рівень розвитку виробничих та невиробничих операційних систем. Необхідність рішень з просторової організації діяльності. Проектування виробничих потужностей: аргументи на користь створення великих централізованих та невеликих децентралізованих підприємств. Проектування та місце розташування підприємства: фактори мікро- і макросередовища. Розміщення обладнання та робочих місць для виробництва: поопераційне функціональне, потокове лінійне та фіксоване позиційне планування. Проектування робіт і нормування праці.

ТЕМА № 7. Управління поточним функціонуванням операційної системи.

Довгострокове, середньострокове та короткострокове планування операцій, сукупне планування. Базові стратегії планування. Управління матеріально-технічним забезпеченням. Функції, завдання і основні вимоги до оперативного управління виробництвом. Зміст та фази оперативного управління. Види систем

оперативного управління виробництвом. Організація диспетчеризації операційної діяльності. Контролювання операційного процесу: значення й технологія. Контролювання якості сировини, матеріалів, товарів та послуг. Контролювання запасів. Роль, завдання та принципи управління матеріальними ресурсами та запасами. Управлінські рішення у сфері управління запасами та пов'язаними з ними витратами. Особливості управління запасами залежного та незалежного попиту. Виштовхувальні та витягувальні системи. Робоче середовище та умови праці, режим роботи. Розподіл та кооперація праці. Мотивування роботи. Основи нормування праці. Методи нормування праці та часу. Хронометраж.

ТЕМА № 8. Управління проектами.

Сутність проектного підходу до управління організацією. Значення та основні завдання в процесі управління проектами. Планування проектів. Поопераційний перелік робіт. Створення робочих графіків за допомогою діаграм Г. Ганта. Розклад проектів. Контроль проектів. Методи сітьового планування: переваги та недоліки. Техніка управління проектами методом оцінювання та розгляду програми (PERT) та методом критичного шляху (CPM).

ТЕМА № 9. Управління якістю продукції підприємства.

Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. Показники якості та методи їх оцінювання. Основні підходи щодо менеджменту якості. Планування якості. Організаційне забезпечення якості. Інструменти контролю якості. Аналіз існуючих програм забезпечення якості: підхід У.Е. Демінга, Д. Джурана, П. Кросбі, К. Ісікави. Підхід з позицій загального менеджменту якості. Розвиток програми забезпечення якості. Зарубіжний досвід управління якістю продукції.

ТЕМА № 10. Управління продуктивністю операційної діяльності.

Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих операційних систем. Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту. Комплексний підхід до питань продуктивності. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності. Шляхи підвищення її продуктивності.

4. Структура навчальної дисципліни
4.1.1. Розподіл часу навчальної дисципліни за темами
(денна форма навчання)

Номер та назва навчальної теми	Кількість годин відведених на вивчення навчальної дисципліни						Вид контролю
	Всього	з них:					
		Лекції	Семінарські заняття	Практичні заняття	Лабораторні заняття	Самостійна робота	
Семестр № 5							
Тема № 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	8	4	0	0	0	4	Лекція (4 год.)
Тема № 2. Операційна стратегія підприємства	10	4	0	2	0	4	Поточне усне опитування, оцінка виконання практичних робіт за індивідуальними варіантами, тестові завдання по темі 1, 2, реферати (2 год.)
Тема № 3. Операційна система організації.	10	4	0	4	0	2	Поточне усне опитування, оцінка виконання практичних робіт за індивідуальними варіантами тестові завдання по темі 3, реферати (2 год.) КР№1 (2 години)
Тема № 4. Операційна діяльність підприємства.	10	6	0	2	0	2	Поточне усне опитування, оцінка виконання практичних робіт за індивідуальними варіантами, тестові завдання по темі 4, реферати (2 год.).
Тема № 5. Організація операційних процесів.	10	6	0	2	0	2	Поточне усне опитування, оцінка виконання практичних робіт за індивідуальними варіантами, тестові завдання по темі 5, реферати (2 год.)
Тема № 6. Управління процесом проектування операційної системи	10	6	0	2	0	2	Поточне усне опитування, оцінка виконання практичних робіт за індивідуальними варіантами, тестові завдання по темі 6, реферати (2 год.)
Тема № 7. Управління поточним функціонуванням операційної системи	14	6	0	4	0	4	Поточне усне опитування, оцінка виконання практичних робіт за індивідуальними варіантами, тестові завдання по темі 7, реферати (2 год.) КР№ 2 (2 години)
Тема № 8 Управління проектами	10	4	0	2	0	4	Поточне усне опитування, оцінка виконання практичних робіт за індивідуальними варіантами, тестові завдання по темі 8, реферати (2 год.).
Тема № 9 Управління якістю продукції підприємства	12	6	0	2	0	4	Поточне усне опитування, оцінка виконання практичних

							робіт за індивідуальними варіантами, тестові завдання по темі 9, реферати (2 год.).
Тема № 10 Управління продуктивністю операційної діяльності	11	4	0	4	0	3	Поточне усне опитування, оцінка виконання практичних робіт за індивідуальними варіантами, тестові завдання по темі 10, реферати (2 год.). КР№ 3 (2 години)
Всього за семестр № 5:	105	50	0	24	0	31	екзамен

4.1.2. Розподіл часу навчальної дисципліни за темами (заочна форма навчання)

Номер та назва навчальної теми	Кількість годин відведених на вивчення навчальної дисципліни						Вид контролю
	Всього	з них:					
		Лекції	Семінарські заняття	Практичні заняття	Лабораторні заняття	Самостійна робота	
Семестр № 5							
Тема № 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	8	2	0	0	0	6	Лекція (2 год.)
Тема № 2. Операційна стратегія підприємства	10	0	0	0	0	10	Виконання практичних робіт за індивідуальними варіантами
Тема № 3. Операційна система організації.	10	2	0	0	0	8	Лекція (2 год.)
Тема № 4. Операційна діяльність підприємства.	10	0	0	0	0	10	Виконання практичних робіт за індивідуальними варіантами
Тема № 5. Організація операційних процесів.	10	2	0	0	0	8	Лекція (2 год.)
Тема № 6. Управління процесом проектування операційної системи	10	0	0	2	0	8	Виконання практичних робіт за індивідуальними варіантами
Тема № 7. Управління поточним функціонуванням операційної системи	14	2	0	0	0	12	Лекція (2 год.)
Тема № 8 Управління проектами	10	0	0	2	0	8	Виконання практичних робіт за індивідуальними варіантами
Тема № 9 Управління якістю продукції підприємства	12	2	0	0	0	10	Лекція (2 год.)
Тема № 10 Управління продуктивністю операційної діяльності	11	0	0	2	0	9	Виконання практичних робіт за індивідуальними варіантами КР
Всього за семестр № 5:	105	10	0	6	0	89	екзамен

4.1.3. Питання, що виносяться на самостійне опрацювання

Завдання, що виносяться на самостійну роботу здобувача вищої освіти		Література:
Тема № 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту		[1, 2, 4–6, 12–17, 22, 23].
—	<p>Підготовка до практичного заняття згідно з планом навчання, розглянути додаткові питання за темою.</p> <p>Перелік питань для самостійного вивчення:</p> <p>1. Функції, методи і принципи операційного менеджменту.</p> <p>Перелік питань для самоконтролю:</p> <p>1. Розкрийте сутність операційного менеджменту.</p> <p>2. Поясніть природу операційної функції.</p> <p>3. Визначте галузеві особливості операційної функції.</p> <p>4. Визначте місце і значення операційного менеджменту в системі менеджменту організацій.</p> <p>5. Схарактеризуйте функції операційного менеджменту.</p> <p>6. Розкрийте сутність операційного менеджменту.</p> <p>7. Назвіть принципи операційного менеджменту та поясніть їх сутність</p>	
Тема № 2. Операційна стратегія підприємства.		[1–3, 7, 10–15, 33, 35].
—	<p>Підготовка до практичного заняття згідно з планом навчання, розглянути додаткові питання за темою.</p> <p>Вивчення лекційного матеріалу та нормативних актів за темою.</p> <p>Перелік питань для самостійного вивчення:</p> <p>1. Стратегічні й тактичні рішення операційного менеджменту.</p> <p>Перелік питань для самоконтролю:</p> <p>1. Визначте сутність операційної стратегії.</p> <p>2. Назвіть рівні стратегій організації.</p> <p>3. Розкрийте сутність корпоративного рівня стратегій організації.</p> <p>4. Схарактеризуйте діловий рівень стратегії підприємства.</p> <p>5. Перерахуйте особливості функціонального рівня стратегії.</p> <p>6. Назвіть компоненти операційної стратегії.</p> <p>7. Перерахуйте основні стратегічні рішення операційного менеджменту.</p> <p>8. У чому полягають основні тактичні рішення операційного менеджменту?</p> <p>9. Назвіть етапи розробки товару.</p> <p>10. Розкрийте особливості розробки послуги.</p> <p>11. Назвіть мету та етапи проведення вартісного аналізу розробки продукту.</p>	
Тема № 3. Операційна система організації.		[1–3, 6, 17–19, 22, 23].
—	<p>Підготовка до практичного заняття згідно з планом навчання, розглянути додаткові питання за темою.</p> <p>Перелік питань для самостійного вивчення:</p> <p>1. Особливості та властивості операційної системи.</p> <p>Перелік питань для самоконтролю :</p> <p>1. Розкрийте сутність системного підходу до управління операційною системою.</p> <p>2. Що таке система?</p> <p>3. Назвіть основні принципи системного підходу до управління.</p> <p>4. Визначте основне призначення операційної системи організації.</p> <p>5. У чому полягають особливості операційної системи?</p>	

	<p>6. Перерахуйте властивості операційної системи. 7. Назвіть складові операційної системи. 8. Розкрийте значення та завдання переробної підсистеми операційної системи. 9. Схарактеризуйте підсистему забезпечення, її завдання та склад. 10. Розкрийте значення і завдання підсистеми планування й контролю. 11. Назвіть класифікаційні підходи до операційних систем. 12. У чому полягають особливості проектної операційної системи? 13. Схарактеризуйте одиничний тип переробної підсистеми, її особливості. 14. Що таке серійна переробна система? Назвіть її особливості. 15. Визначте особливості системи масового виробництва продукції. 16. Схарактеризуйте переробну систему з безперервним процесом. 17. Назвіть основні фактори впливу на собівартість продукції при різних типах переробної підсистеми.</p>	
	<p>Тема № 4. Операційна діяльність підприємства.</p> <p>Вивчення лекційного матеріалу. Підготовка до практичного заняття згідно з планом навчання, розглянути додаткові питання за темою.</p> <p>Перелік питань для самостійного вивчення:</p> <p>1. Моделі виробництва і сервісу.</p> <p>Перелік питань для самоконтролю :</p> <p>1. Розкрийте сутність операційної діяльності підприємства. 2. Назвіть особливості сучасного етапу розвитку операційної діяльності організацій. 3. У чому полягає значення основних ресурсів підприємства? 4. Схарактеризуйте основні види ресурсів організації. 5. Розкрийте сутність виробничої потужності підприємства. 6. Назвіть види виробничої потужності підприємства. 7. Перерахуйте показники використання виробничих потужностей. 8. Наведіть класифікацію факторів впливу на величину виробничої потужності. 9. Назвіть фактори, які впливають на використання виробничих потужностей підприємства. 10. Назвіть дві основні категорії операційних систем. 11. Схарактеризуйте основні категорії операційних систем.</p>	
	<p>Тема № 5. Організація операційних процесів.</p> <p>Підготовка до практичного заняття згідно з планом навчання, розглянути додаткові питання за темою.</p> <p>Перелік питань для самостійного вивчення:</p> <p>1. Організація операційного процесу у просторі й часі.</p> <p>Перелік питань для самоконтролю :</p> <p>1. Назвіть основні принципи організації операційних процесів. 2. Розкрийте сутність і значення основних принципів організації операційних процесів. 3. Назвіть типи операційних процесів за призначенням та ступенем автоматизації. 4. Наведіть класифікацію операційних процесів за перебігом у часі. 5. Розкрийте сутність операційного циклу. 6. У чому полягає організація операційного процесу у часі? 7. Розкрийте сутність операційного циклу. 8. Схарактеризуйте структуру операційного циклу.</p>	[1, 2, 5, 22, 23].

	<p>9. Якою є тривалість операційного циклу?</p> <p>10. У чому полягають особливості послідовного поєднання операцій?</p> <p>11. Схарактеризуйте паралельне поєднання операцій, його особливості.</p> <p>12. Розкрийте особливості послідовно-паралельного поєднання операцій.</p> <p>13. Назвіть основні шляхи скорочення операційного циклу операційної системи.</p> <p>14. Назвіть основні етапи життєвого циклу операційної системи.</p> <p>15. Схарактеризуйте етапи життєвого циклу операційної системи</p>	
	<p>Тема № 6. Управління процесом проектування операційної системи</p> <p>Вивчення лекційного матеріалу за темою. Підготовка до практичного заняття згідно з планом навчання, розглянути додаткові питання за темою.</p> <p>Перелік питань для самостійного вивчення:</p> <p>1. Життєвий цикл виробу і процесу.</p> <p>Перелік питань для самоконтролю :</p> <p>1. Розкрийте сутність та цілі проектування операційної системи.</p> <p>2. Назвіть етапи проектування операційної системи.</p> <p>3. Схарактеризуйте етапи проектування операційної системи.</p> <p>4. Схарактеризуйте життєвий цикл виробу і процесу.</p> <p>5. Назвіть особливості проектування продуктів і процесів у сфері послуг.</p> <p>6. Схарактеризуйте проектування виробничих потужностей та їх місцезнаходження.</p> <p>7. Назвіть фактори макро- і мікрорівня, які впливають на проектування операційної системи.</p> <p>8. Визначте основні завдання при проектуванні підприємства.</p> <p>9. Назвіть основні типи проектів, які використовуються при проектуванні підприємств.</p> <p>10. Схарактеризуйте пропорційно-функціональну схему при проектуванні підприємства.</p> <p>11. Розкрийте сутність лінійного, або поточного планування підприємства.</p> <p>12. Фіксоване позиційне планування: переваги і недоліки.</p> <p>13. Назвіть етапи процесу проектування.</p> <p>14. Розкрийте зміст етапу проектування робіт при створенні підприємства.</p>	[1, 3, 7, 9].
	<p>Тема № 7. Управління поточним функціонуванням операційної системи</p> <p>Вивчення лекційного матеріалу за темою. Підготовка до практичного заняття згідно з планом навчання, розглянути додаткові питання за темою.</p> <p>Перелік питань для самостійного вивчення:</p> <p>1. Управління матеріальними запасами.</p> <p>Перелік питань для самоконтролю :</p> <p>1. Визначте сутність та завдання управління матеріально-технічним забезпеченням підприємства.</p> <p>2. Зробіть порівняльну характеристику транзитної і складської форми матеріально-технічного забезпечення підприємства.</p> <p>3. Назвіть функції служби матеріально-технічного забезпечення.</p> <p>4. Схарактеризуйте організаційну структуру служби матеріально-технічного забезпечення підприємства.</p> <p>5. Розкрийте функції, завдання і основні вимоги до оперативного управління операційною діяльністю.</p>	[3, 6, 19, 23].

	6. Назвіть завдання оперативного планування в системі оперативного управління. 7. Визначте основні завдання оперативного контролю. 8. Розкрийте мету і завдання оперативного аналізу. 9. Визначте основні завдання оперативного аналізу. 10. Диспетчеризація: сутність та основні завдання. 11. Схарактеризуйте склад і структуру диспетчерської служби підприємства. 12. Визначте сутність і мету створення запасів на підприємстві. 13. Схарактеризуйте роль та функції запасів. 14. Схарактеризуйте витрати на матеріальні запаси. 15. Назвіть системи управління запасами. 16. Перерахуйте моделі управління запасами. 17. У чому полягають особливості системи управління запасами “точно вчасно”?	
Тема № 8. Управління проектами		
—	<p>Вивчення лекційного матеріалу за темою. Підготовка до практичного заняття згідно з планом навчання, розглянути додаткові питання за темою.</p> <p>Перелік питань для самостійного вивчення:</p> <p>1. Методи сіткового планування в управлінні проектами.</p> <p>Перелік питань для самоконтролю :</p> <p>1. Розкрийте сутність проектного підходу до управління операційною системою. 2. Як класифікують проекти? 3. Назвіть фази управління проектами операційної системи. 4. Схарактеризуйте планування проектів: сутність, етапи. 5. Визначте зміст та завдання етапів планування проектів. 6. Розкрийте сутність фази управління проектами — відпрацювання розкладу проекту. 7. У чому полягає технологія складання графіка Гантта? 8. Назвіть основні методи сіткового планування. 9. Встановіть значення методів сіткового планування в управлінні проектами. 10. Розкрийте сутність методу критичного шляху (CPM). 11. Схарактеризуйте метод оцінювання та перегляду планів (PERT).</p>	[1, 3, 9].
Тема № 9. Управління якістю продукції підприємства		
—	<p>Вивчення лекційного матеріалу за темою. Підготовка до практичного заняття згідно з планом навчання, розглянути додаткові питання за темою.</p> <p>Перелік питань для самостійного вивчення:</p> <p>1. Зарубіжний досвід управління якістю продукції.</p> <p>Перелік питань для самоконтролю :</p> <p>1. Розкрийте значення забезпечення якості товарів і послуг. 2. Назвіть фактори забезпечення якості продукції підприємства. 3. Схарактеризуйте показники якості продукції. 4. Визначте основні чинники якості продукції. 5. Назвіть основні етапи формування конкурентноздатності продукції. 6. Схарактеризуйте внутрішні й зовнішні компоненти якості продукції. 7. Розкрийте сутність системного підходу до управління якістю. 8. Визначте послідовність розробки програм із забезпечення (підвищення) якості продукції.</p>	[1, 2, 5, 6, 243].

	<p>9. У чому полягає значення міжнародних стандартів для підвищення конкурентоспроможності продукції підприємства?</p> <p>10. Схарактеризуйте сутність та значення сертифікації продукції.</p> <p>11. Розкрийте сутність і завдання системи тотального забезпечення якості.</p> <p>12. Назвіть гуртки якості, розкрийте їх значення.</p> <p>13. Які ви знаєте зарубіжні концепції управління якістю?</p>	
Тема № 10: Управління продуктивністю операційної діяльності		
—	<p>Вивчення лекційного матеріалу за темою. Підготовка до практичного заняття згідно з планом навчання, розглянути додаткові питання за темою.</p> <p>Перелік питань для самостійного вивчення:</p> <p>1. Шляхи підвищення продуктивності операційної системи.</p> <p>Перелік питань для самоконтролю :</p> <p>1. Розкрийте сутність поняття “продуктивність операційної системи”.</p> <p>2. У чому полягає мета вимірювання продуктивності операційної системи?</p> <p>3. Назвіть склад показників оцінки результатів діяльності операційної системи.</p> <p>4. Розкрийте сутність показників результативності операційних систем.</p> <p>5. Визначте взаємозв'язок між показниками результативності операційних систем.</p> <p>6. Схарактеризуйте технологію управління продуктивністю операційної системи.</p> <p>7. Розкрийте функції управління продуктивністю.</p> <p>8. Назвіть етапи моделювання процесу управління продуктивністю.</p> <p>9. Визначте елементи регулювання продуктивності операційної системи.</p> <p>10. Назвіть основні вимірники продуктивності.</p> <p>11. Які ви знаєте основні шляхи підвищення продуктивності операційної системи?</p>	[7, 9, 22, 23].

5. Індивідуальні завдання

5.1.1. Теми рефератів

1. Виробництво як об'єкт управління.
2. Мета, завдання, процес управління виробництвом.
3. Функції управління виробництвом.
4. Менеджер та його місце у системі виробництва.
5. Формування виробничих програм.
6. Організація робіт по виконанню виробничих програм та завдань.
7. Координація робіт по виконанню виробничих програм та мотивація праці робітників.
8. Оперативний облік виробництва.
9. Контроль, аналіз і регулювання ходу виробництва.
10. Організація управління виробництвом.
11. Інформаційне забезпечення виробництва.

12. Проектування продукту та виробничого процесу.
13. Стратегічне планування потужностей.
14. Управління чергами у виробничому менеджменті.
15. Управління якістю у виробничому менеджменті.
16. Виробничі системи “точно у термін”.
17. Розміщення виробничих об’єктів.
18. Розміщення обладнання та паніровка приміщень.
19. Планування виробничого процесу та нормування праці.
20. Управління закупками.
21. Управління постачанням.
22. Прогнозування у виробничому менеджменті.
23. Системи управління запасами.
24. Операційний консалтинг.
25. Оновлення бізнес–процесів.

5.1.2. Теми курсових робіт

Мета курсової роботи - закріплення теоретичних знань та практичних навичок, одержаних на лекційних та практичних заняттях, що відбуваються у режимі самостійного виконання розрахунків. В основу роботи покладені рішення по вдосконаленню процесу організації та управління операціями у ринкових умовах господарювання, підвищенню ефективності використання виробничо-ресурсного потенціалу підприємства.

Курсова робота повинна виявляти навички здобувача вищої освіти самостійно вирішувати задачі щодо вдосконалення різних аспектів організації та управління виробництвом з використанням нових технологій менеджменту, сучасного економіко-математичного апарату та комп'ютерних технологій.

Курсова робота складається із теоретичної, аналітичної та рекомендаційної частини. Загальний обсяг курсової роботи становить 50 сторінок комп'ютерного тексту.

Тематика курсових робіт наведена у Методичних вказівках щодо виконання курсових робіт з дисципліни “Операційний менеджмент” для студентів освітньої програми «Логістика» зі спеціальності 073 Менеджмент першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

ПЕРЕЛІК ОРІЄНТОВНИХ ТЕМ КУРСОВИХ РОБІТ З ДИСЦИПЛІНИ «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

1. Системний підхід до операційного менеджменту організації .
2. Принципи, функції та методи операційного менеджменту організації.
3. Роль операційного менеджменту у забезпеченні конкурентоспроможності організації.
4. Операційна система організації як об’єкт операційного менеджменту.

5. Структурна характеристика операційної системи організації та напрямки її удосконалення.
6. Процесний підхід до управління операційною системою організації.
7. Концепція життєвого циклу операційної системи організації та її реалізація.
8. Управління матеріальними потоками в операційній системі .
9. Управління інформаційними потоками в операційній системі.
10. Сучасні інформаційні технології в управлінні виробничими операціями організації .
11. Ситуаційний підхід в операційному менеджменті організації.
12. Форми та методи організації операційного процесу виробництва товарів.
13. Аналіз та напрямки удосконалення структури і тривалості операційного циклу виробництва товарів (послуг).
14. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи організації.
15. Стратегічні операційні рішення в операційному менеджменті організації.
16. Операційна та маркетингова стратегія організації: взаємозв'язок та взаємообумовленість.
17. Управління процесом проектування операційної системи організації .
18. Функціонально-вартісний аналіз та інжиніринг в процесі проектування продукту (послуги).
19. Управління якістю як складова операційного менеджменту організації.
20. Вибір форми та методів організації операційного процесу виробництва товарів.

6. Методи навчання

З метою забезпечення кращого засвоєння здобувачами вищої освіти поточного матеріалу передбачається під час проведення лекції максимально тісно пов'язувати цей матеріал з реальним життям, наповнювати його конкретним змістом, відображати в ньому всі активні зміни, які відбуваються у системі операційного менеджменту.

Для збільшення інтересу здобувачів вищої освіти до процесу навчання і підвищення їх уваги передбачається провести дискусії за певними темами. При аналізі найбільш гострих та проблематичних питань планується застосовувати метод “мозкового штурму”.

Окрім того, передбачається проведення проблемної лекції з використанням банку візуального супроводження, коли здобувачі вищої освіти мають можливість розглянути документи операційної діяльності підприємств, форми звітності.

При проведенні практичних занять за всіма темами передбачено організовувати бесіди по окремих питаннях теми, що розглядається на занятті, порівнювати теоретичний матеріал з реальними подіями, що відбуваються у світі та Україні, обговорювати найоптимальніші шляхи виходу із скрутних положень за різних економічних умов, що панують у суспільстві.

При вивченні дисципліни використовується метод презентації. Для участі в такому практичному занятті здобувачі вищої освіти готують інформацію щодо різних тем дисципліни «Операційний менеджмент», та презентують на практичному занятті.

При проведенні практичних занять передбачено здійснювати аналіз операційної діяльності підприємств в Україні, проводити різні розрахункові роботи з метою засвоєння основних методів, що дасть можливість студентам якомога більше наблизитися до реальної практики на підприємствах, моделювати ситуативні задачі, вирішувати тематичні задачі.

Під час самостійної роботи здобувачі вищої освіти готують реферати, наукові роботи за актуальними темами, також передбачається, що здобувачі вищої освіти після виконання їх готувлять доповідь для публічного обговорення в аудиторії та проведення дискусії або для участі у студентських наукових конференціях.

7. Перелік питань та завдань, що виносяться на підсумковий контроль

1. Визначіть поняття "операційний менеджмент" й "виробничий менеджмент".
2. Виробнича програма підприємства, її зміст.
3. Основні завдання керівника в керуванні операційною системою.
4. Охарактеризуйте основні відмінності між "операційним" й "виробничим" менеджментом.
5. Основні стратегії планування обсягів виробництва.
6. Виробничий процес і його складові.
7. Основні елементи, що входять у поняття "операційний менеджмент".
8. Ієрархія керування виробничою програмою.
9. Структура виробничого циклу підприємства.
10. Складові виробничої системи підприємства.
11. Фактори адекватної реакції операційної системи на вплив зовнішнього середовища.
12. Тривалість виробничого циклу.
13. Умови вдосконалювання виробничого потенціалу підприємства.
14. Напрямки скорочення виробничого циклу.
15. Фактори розвитку виробничої структури підприємства.
16. Охарактеризуйте поняття "операційна система".
17. Виробнича потужність підприємства.
18. Типи виробництва.

19. Виробничі перетворення.
20. Показники виробничих можливостей підприємства.
21. Методи організації виробництва.
22. Паралельні виробничі послуги.
23. Сукупне планування діяльності у виробничо–операційної системі підприємства.
24. Фактори, що впливають на вибір методу організації виробництва.
25. Основна управлінська мета операційної системи. Критерії оцінювання цілей підприємства.
26. Принципи проектування виробу.
27. Пропорційність виробничого процесу.
28. Охарактеризуйте специфіку керування виробництвом.
29. Стадії розробки продукту.
30. Безперервність виробничого процесу.
31. Напрямки вдосконалювання виробничого менеджменту.
32. Основні характеристики виробу.
33. Паралельність виробничого процесу.
34. Продуктивність підприємства. Продуктивність підприємства.
35. Особливості життєвого циклу операційної системи.
36. Прямоточність виробничого процесу.
37. Дієвість й економічність виробничої системи.
38. Стадії життєвого циклу операційної системи.
39. Ритмічність виробничого процесу.
40. Фактори, що визначають вартість "входів" операційної системи.
41. Основні вимоги до якості нового продукту.
42. Виробнича структура підприємства.
43. Показники, що вимірюють продуктивність операційної системи.
44. Показники економічної оцінки конструкції виробу.
45. Форми організації виробництва. Охарактеризуйте цикл продуктивності виробничої системи.
46. Особливості операційних систем у сфері послуг.
47. Технологічний принцип організації виробництва.
48. Взаємозв'язок конкурентоспроможності організації й операційної системи.
49. Особливості операційних систем у сфері послуг.
50. Предметний принцип організації виробництва.
51. Виробничі підрозділи. Виробничий процес.
52. Специфіка проектування операційної системи в сфері послуг.
53. Змішаний принцип організації виробництва.
54. Особливості керування виробництвом.
55. Значимі критерії проектування.
56. Фактори розвитку виробничої структури підприємства. Фактори стабільності виробничої системи.
57. Галузь вибору варіанта розробки нового виробу.

58. Менеджер і його місце в керуванні виробництвом.
59. Фактори макросередовища підприємства, що впливають на систему планування операційної діяльності.
60. Ефективний контроль виробничої системи.
61. Якісні показники мети виробничої системи.
62. Система ціноутворення в операційній системі діяльності підприємства.
63. Класифікація контролю виробничої системи.
64. Система ціноутворення в операційній системі діяльності підприємства.
65. Якісні показники мети виробничої системи.
66. Стратегія встановлення ціни.
67. Напрямок скорочення виробничого циклу.
68. Якісні показники мети виробничої системи.
69. Стратегія встановлення ціни.
70. Охарактеризуйте основні напрямки планування виробничою системою.
71. Основні групи стратегічних повноважень операційної системи.
72. Основні завдання керівника в керуванні операційною системою.
73. Основні операційні пріоритети.
74. Виробниче перетворення.
75. Охарактеризуйте цикл продуктивності виробничої системи.
76. Фактори стабільності виробничої системи.
77. Кількісні показники мети виробничої системи.
78. Фактори мікросередовища підприємства, що впливають на систему планування операційної системи.
79. Тактичні принципи в керуванні виробничою системою.

8. Критерії та засоби оцінювання результатів навчання здобувачів

Контрольні заходи включають у себе поточний та підсумковий контроль.

Поточний контроль.

До форм поточного контролю належить оцінювання:

- рівня знань під час семінарських, практичних занять;
- якості виконання індивідуальної та самостійної роботи.

Поточний контроль здійснюється під час проведення семінарських, практичних занять і має за мету перевірку засвоєння знань, умінь і навичок студентом з навчальної дисципліни.

У ході поточного контролю проводиться систематичний вимір приросту знань, їх корекція. Результати поточного контролю заносяться викладачем до журналів обліку роботи академічної групи за національною системою оцінювання («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»).

Оцінки за самостійну та індивідуальну роботи виставляються в журнали обліку роботи академічної групи окремою графою за національною системою

оцінювання («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»). Результати цієї роботи враховуються під час виставлення підсумкових оцінок.

При розрахунку успішності здобувачів вищої освіти в коледжі враховуються такі види робіт: навчальні заняття (семінарські, практичні, лабораторні тощо); самостійна та індивідуальна роботи (виконання домашніх завдань, ведення конспектів першоджерел та робочих зошитів, виконання розрахункових завдань, підготовка рефератів, наукових робіт, публікацій, розроблення спеціальних технічних пристроїв і приладів, моделей, комп'ютерних програм, виступи на наукових конференціях, семінарах та інше); контрольні роботи (виконання тестів, контрольних робіт у вигляді, передбаченому в робочій програмі навчальної дисципліни). Вони оцінюються за національною системою оцінювання («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»).

Результат навчальних занять за семестр розраховується як середньоарифметичне значення з усіх виставлених оцінок під час навчальних занять протягом семестру та виставляється викладачем в журналі обліку роботи академічної групи окремою графою.

Результат самостійної роботи за семестр розраховується як середньоарифметичне значення з усіх виставлених оцінок з самостійної роботи, отриманих протягом семестру та виставляється викладачем в журналі обліку роботи академічної групи окремою графою.

Здобувач вищої освіти, який отримав оцінку «незадовільно» за навчальні заняття або самостійну роботу, зобов'язаний перескласти її.

Загальна кількість балів (оцінка), отримана здобувачем за семестр перед підсумковим контролем, розраховується як середньоарифметичне значення з оцінок за навчальні заняття та самостійну роботу, та для переводу до 100-бальної системи помножується на коефіцієнт **10**.

$$\text{Загальна кількість балів (перед підсумковим контролем)} = \left(\left(\text{Результат навчальних занять за семестр} + \text{Результат самостійної роботи за семестр} \right) / 2 \right) * 10$$

Підсумковий контроль.

Підсумковий контроль проводиться з метою оцінки результатів навчання на певному ступені вищої освіти або на окремих його завершених етапах.

Для обліку результатів підсумкового контролю використовується поточно-накопичувальна інформація, яка реєструється в журналах обліку роботи академічної групи. Результати підсумкового контролю з дисциплін відображаються у відомостях обліку успішності, навчальних картках курсантів (студентів, слухачів), екзаменових книжках. **Присутність здобувачів вищої освіти на проведенні підсумкового контролю (екзамену) обов'язкова.** Якщо здобувач вищої освіти не з'явився на підсумковий контроль (екзамен), то науково-педагогічний працівник ставить у відомість обліку успішності відмітку «не з'явився».

Підсумковий контроль (екзамен) оцінюється за національною шкалою. Для переведення результатів, набраних на підсумковому контролі (екзамені), з національної системи оцінювання в 100-бальну вводиться коефіцієнт **10**, таким чином максимальна кількість балів на підсумковому контролі (екзамені), які використовуються при розрахунку успішності здобувачів вищої освіти, становить - **50**

Підсумкові бали з навчальної дисципліни визначаються як сума балів, отриманих здобувачем протягом семестру та балів, набраних на підсумковому контролі (екзамені).

$$\text{Підсумкові бали на навчальній дисципліні} = \text{Загальна кількість балів (перед підсумковим контролем)} + \text{Кількість балів за підсумковим контролем}$$

Здобувач вищої освіти, який під час складання підсумкового контролю отримав оцінку «незадовільно», складає підсумковий контроль (екзамен) повторно. Повторне складання підсумкового контролю (екзамену) допускається не більше двох разів з кожної навчальної дисципліни, у тому числі один раз – викладачеві, а другий – комісії, що створюється на відділенні авіаційного транспорту, електроенергетики і управління Коледжу. Незадовільні оцінки виставляються тільки в відомостях обліку успішності. Здобувачам вищої освіти, які отримали не більше як дві незадовільні оцінки (нижче ніж 60 балів) з навчальної дисципліни, можуть бути встановлені різні строки ліквідації академічної заборгованості, але не пізніше як за день до фактичного початку навчальних занять у наступному семестрі. Здобувачі вищої освіти, які не ліквідували академічну заборгованість у встановлений термін, відраховуються з Коледжу. Особи, які одержали більше двох незадовільних оцінок (нижче ніж 60 балів) за підсумковими результатами вивчення навчальних дисциплін з урахуванням підсумкового контролю, відраховуються з Коледжу.

Вимоги до здобувачів щодо засвоєння змісту навчальної дисципліни:

Робота під час навчальних занять	Самостійна та індивідуальна робота	Підсумковий контроль
Отримати не менше 4 позитивних оцінок	Підготувати реферат, презентацію, підготувати конспект за темою самостійної роботи.	Отримати за підсумковий контроль не менше 30 балів

9. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90 – 100	Відмінно (“зараховано”)	A	„Відмінно” – теоретичний зміст курсу освоєний цілком , необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання, виконані в

			повному обсязі, відмінна робота без помилок або з однією незначною помилкою.
80 – 89	Добре ("зараховано")	B	„Дуже добре” – теоретичний зміст курсу освоєний цілком , необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання, виконані , якість виконання більшості з них оцінено числом балів, близьким до максимального , робота з двома-трьома незначними помилками.
75 – 79		C	„Добре” – теоретичний зміст курсу освоєний цілком , практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, всі навчальні завдання, які передбачені програмою навчання, виконані , якість виконання жодного з них не оцінено мінімальним числом балів, деякі види завдань виконані з помилками , робота з декількома незначними помилками або з однією–двома значними помилками.
65 – 74	Задовільно ("зараховано")	D	„Задовільно” – теоретичний зміст курсу освоєний неповністю , але прогалини не носять істотного характеру, необхідні практичні навички роботи з освоєним матеріалом в основному сформовані, більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано , деякі з виконаних завдань містять помилки , робота з трьома значними помилками.
60 – 64		E	„Достатньо” – теоретичний зміст курсу освоєний частково , деякі практичні навички роботи не сформовані , частина передбачених програмою навчання навчальних завдань не виконана , або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального , робота, що задовольняє мінімуму критеріїв оцінки.
21–59	Незадовільно („не зараховано”)	FX	„Умовно незадовільно” – теоретичний зміст курсу освоєний частково , необхідні практичні навички роботи не сформовані , більшість передбачених програм навчання, навчальних завдань не виконано , або якість їхнього виконання оцінено числом балів, близьким до мінімального ; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань (з можливістю повторного складання), робота, що потребує доробки
1–20		F	„Безумовно незадовільно” – теоретичний зміст курсу не освоєно , необхідні практичні навички роботи не сформовані , всі виконані навчальні завдання містять грубі помилки , додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не приведе до значимого підвищення якості виконання навчальних завдань, робота, що потребує повної переробки

10. Рекомендована література (основна, допоміжна), інформаційні ресурси в Інтернеті

Основна література:

1. Козирєва О. В. Стратегічний менеджмент. Навчальний посібник / Козирєва О.В., Світлична К.С., Шуть О.Ю. – Х.: Вид-во НФаУ, 2020. – 238с.
2. Козирєва О.В., Озаровська А.В. Публічне адміністрування. навч. посіб. для здобувачів вищої освіти спеціальності «Публічне адміністрування» освітньо-професійної програми «Адміністративний менеджмент» для всіх форм навчання – Х.: Вид-во НФаУ, 2020. – 150 с.
3. Іванов М.М. Операційний менеджмент: навч. посіб. / М.М. Іванов,

П.В. Комазов. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 368 с.

4. Сумець О. М. Організація і проектування операційних систем. Ч. 2. Методичні аспекти проектування операційних систем : навч. посібник / О. М. Сумець / Для здобувачів освіти, що навчаються за спеціальністю 073 «Менеджмент». – Харків : Видавництво Іванченка І. С., 2020. – 208 с.

5. Козирева О.В. Управління потенціалом підприємства / О.В. Козирева, О.В. Посилкіна //Методичні рекомендації до виконання практичних робіт для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 Управління та адміністрування. – Х.: Вид-во НФаУ. – 2019. – 120 с.

6. О.В. Козирева. Самоменеджмент: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти за спеціальністю «Менеджмент» всіх форм навчання / О.В. Козирева, Н.В. Глєбова. – Харків: НФаУ, 2020. –212с.

7. Кіріліна М.А. Операційний менеджмент : методичний посібник для студентів напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент» / М.А.Кіріліна. – Одеса: «Одеський національний університет імені І.І.Мечникова», 2015. - 38 с.

8. Школа ІМ., Михайловська О.В. Операційний менеджмент. Практикум. – Чернівці: Книги ХХ1, 2004.- 376 с.

9. Свидрук І. І. Концептуально-методологічні основи розвитку креативного менеджменту національного господарства України: монографія / І. І. Свидрук. – Львів : Растр-7, 2018. – 450 с.

Допоміжна література:

10. Гевко І.Б. Операційний менеджмент: навч. посіб. /І.Б. Гевко. – К.: Кондор, 2005.- 228 с.

11. Менеджмент виробництва та операцій (тестові, проблемні ситуації, практичні завдання). Навчальний посібник. / Укл. Белінський П.І., Комарницький І.Ф., Кравець В.І.- Чернівці: Рута, 2004.-220 с.

12. Васильков В.Г. Організація операційної діяльності підприємства [Електронний ресурс]: підручник / В.Г. Васильков, Н.В. Василькова. – К.: КНЕУ, 2015. – 502 с.

13. Микитенко Н.В. Операційний менеджмент. Практикум: навч. посіб. /Н.В. Микитенко. – К.: КНТЕУ, 2009. – 197 с.

14. Прыкин Б.В., Соснін О.С., Казарцев В.В. Виробничий і операційний менеджмент. Навч. посібник. – К.: Вид-во Європ. Ун-ту, 2002. – 147 с.

15. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту: підруч. для студ. ВНЗ. /О.М. Сумець. – К.: Професіонал, 2005.- 414 с.

16. Яковлєв А.І. [та ін.]; ред. А.І. Яковлєв, С.П. Сударкіна, М.І. Ларка Організація виробництва: підручник. Харківський політехнічний ін-т, нац. техн. ун-т. – Харків: НТУ «ХПІ», 2016. – 436 с.

17. Конспект лекцій з дисципліни «Операційний менеджмент» для напряму підготовки 0502 «Менеджмент» /Укл. М.М. Кучер. – Дніпродзержинськ, ДДТУ, 2011. – 151 с.

18. Стратегія підприємства [Електронний ресурс]: навч. посіб. / А.П.

Наливайко, Н.М. Гаращенко, Є.В. Прохорова; за заг. та наук. ред. д.е.н., проф., засл. діяча науки і техніки України А. П. Наливайка. – К.: КНЕУ, 2016. – 485 с.

19. Svydruk I. New trends in the economic systems management in the context of modern global challenges: collective monograph / scientific edited by M. Bezpartochnyi // VUZF University of Finance, Business and Entrepreneurship. – Sofia: VUZF Publishing House “St. Grigorii Bogoslov”, 2020. – Vol. 2. – 317 p.

20. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посіб. /Василенко В.О., Ткаченко Т.І. – Вид. 2-ге, виправл. і допов. – К.: Центр навч. л-ри, 2005.- 532 с.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

21. <http://www.management.com.ua/ims/ims002.html> - інформація про систему планування матеріальних потреб виробництва (MRP).

22. <http://www.management.com.ua/qm.shtml> - концепція загального менеджменту якості.

23. <https://kerivnyk.info/trut-operacijnyj-menedzhment> Операційний менеджмент