

**МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ВНУТРІШНІХ СПРАВ  
КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ ЛЬОТНИЙ КОЛЕДЖ**

**Циклова комісія економіки та управління**

**ПРОГРАМА**

навчальної дисципліни «Управління логістичними проектами»  
вибіркових компонент  
освітньо-професійної програми першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

**Логістика**

**Харків 2022**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Науково-методичною радою  
Харківського національного  
університету внутрішніх справ  
Протокол від 30.08.2022 № 8

**СХВАЛЕНО**

Методичною радою  
Кременчуцького льотного  
коледжу Харківського  
національного університету  
внутрішніх справ  
Протокол від 22.08.2022 № 1

**ПОГОДЖЕНО**

Секцією науково-методичної ради  
ХНУВС з гуманітарних та соціально-  
економічних дисциплін  
Протокол від 29.08.2022 № 8

Розглянуто на засіданні циклової комісії економіки та управління, протокол від  
15.08.2022 № 1

**Розробники:** старший викладач циклової комісії економіки та управління,  
к.е.н., спеціаліст вищої категорії, викладач – методист, Цимбалістова О.А.

**Рецензенти:**

1. Старший викладач циклової комісії економіки та управління КЛК ХНУВС,  
к.е.н., спеціаліст вищої категорії, викладач – методист, Харченко М.В.
2. Професор кафедри логістики НАУ, доктор економічних наук, професор,  
експерт Українського логістичного альянсу (УЛА) Смерічевська С.В.

## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Програма вибіркової навчальної дисципліни складена відповідно до освітньо-професійної програми першого (бакалаврського) рівня вищої освіти («Логістика» зі спеціальності 073 Менеджмент).

Управління логістичними проектами - є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в області логістики.

Для досягнення згаданих цілей важливе значення має самостійна творча робота здобувача вищої освіти.

Навчальна дисципліна «Управління логістичними проектами»- це одна із дисциплін вибіркової компоненти підготовки бакалаврів за освітньо-професійною програмою «Логістика».

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є управління логістичними проектами як на рівні організацій бізнесу, так і на макроекономічних рівнях. Знання і уміння, отримані здобувачами вищої освіти в результаті вивчення дисципліни, повинні бути направлені на оптимізацію всіх ресурсів, пов'язаних з проектуванням і функціонуванням логістичних проектів, виходячи як з корпоративної мети організацій бізнесу, так і із задач соціально-економічного розвитку міст, регіонів, галузей виробництва і країни в цілому.

**Міждисциплінарні зв'язки:** навчальна дисципліна базується на знаннях таких дисциплін, як: «Основи менеджменту», «Основи логістики та управління ланцюгами поставок», «Операційний менеджмент», «Системний підхід в логістиці», «Складська логістика та управління запасами», «Логістична інфраструктура», «Логістика постачання, виробництва і дистрибуції», «Економіка логістики», «Транспортна логістика» та є доповненням для вивчення таких дисциплін, як: «Логістичне обслуговування», «Інвестиційно-інноваційний менеджмент», «Логістичний контролінг», «Логістичний інжиніринг» та інших.

«Управління логістичними проектами» є дисципліною, що поєднує як спеціальні, так і міждисциплінарні знання.

Основні принципи або сукупність прийомів дослідження, що застосовуються в даній дисципліні, являють собою методологію наукової дисципліни.

Програма навчальної дисципліни складається з таких тем:

1. Концепція проектного управління в менеджменті та логістиці
2. Логістичний проект та його оточення
3. Обґрунтування доцільності логістичного проекту
4. Структуризація та календарне планування проекту
5. Календарне планування ресурсів та вартості проекту, розробка бюджету
6. Планування проектних ризиків

## 7. Управління реалізацією логістичного проекту

### 1. Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни «Управління логістичними проектами» формування у здобувачів вищої освіти компетентності щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни «Управління логістичними проектами»

- надання здобувачам вищої освіти систематизованих знань з основ теорії управління логістичними проектами;
- ознайомлення з сучасною концепцією управління логістичними проектами, з кращим вітчизняним та зарубіжним досвідом впровадження проектного підходу в умовах ринкової економіки;
- формування у здобувачів вищої освіти умінь з підготовки, виконання і завершення логістичних проектів, аналіз поточного стану виконання проекту та прийняття своєчасного, обґрунтованого та компетентного рішення щодо проекту;
- вдосконалення навичок по виконанню логістичних проектів, використання засобів та інструментів управління логістичними проектами, розроблення та реалізація конкретних заходів щодо цього та застосування їх в поточній логістичній діяльності.

1.3. Згідно з вимогами освітньої програми здобувачі вищої освіти повинні:

**знати:**

1. Основні визначення та терміни навчальної дисципліни;
2. Концепцію та інструментарій проектного управління;
3. Процедура планування проекту;
4. Сучасні моделі, методи та технології професійного управління логістичними проектами.

**вміти:**

1. Застосовувати проектний підхід в управлінні логістичними проектами;
2. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень;
3. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень;
4. Здійснювати моніторинг і оцінювання стану проекту, що реалізується;
5. Застосовувати сучасний інструментарій управління проектами в адміністративній, господарській і логістичній діяльності;

6. Розробляти на основі проектного підходу конкретні заходи щодо оптимізації логістичних функцій – управління часом, вартістю, закупівлями, якістю, ризиками тощо;

7. Аналізувати вітчизняну та зарубіжну практику управління проектами;

8. Узагальнювати кращий досвід і застосовувати його у власній логістичній діяльності;

9. Приймати науково обґрунтовані рішення щодо управління логістичними проектами та забезпечувати їх виконання.

#### 1.4. Форма підсумкового контролю (залік)

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 120 години / 4 кредитів ECTS.

#### 1.5. Програмні компетентності:

Програмні компетентності, які формуються при вивченні навчальної дисципліни:		
<b>Інтегральна компетентність</b>		Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.
<b>Загальні компетентності (ЗК)</b>	ЗК-4	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
	ЗК-12	Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
<b>Спеціальні компетентності (СК)</b>	СК-2	Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища
	СК-8	Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.
	СК-9	Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань
	СК-16	Здатність ставити і вирішувати завдання з управління матеріальними та супутніми потоками в логістичних системах, синхронізації, координації та інтеграції логістичних процесів у функціональних областях логістики
	СК-17	Здатність до організації закупівель матеріальних ресурсів внутрішніх та зовнішніх процесів логістичної підтримки діяльності підрозділів правоохоронних органів, управління запасами, транспортуванням, складуванням та наданням логістичного сервісу (у тому числі в логістичних центрах на базі аеропортів, карго-сіті; авіаційних підрозділів Міністерства внутрішніх справ)
	СК-18	Здатність планувати, організовувати та контролювати операційну логістичну діяльність

		структурних підрозділах органів правопорядку (операції транспортування, вантажопереробки, зберігання, митного оформлення, інформаційної підтримки, зв'язків з громадськістю, тощо)
	СК-19	Здатність до впровадження та використання сучасних інформаційних технологій та інформаційних систем, що забезпечують управління логістичними процесами і потоками в режимі реального часу (у тому числі електронного документообігу, систем моніторингу руху транспортних засобів, моніторингу вантажопотоків з участю авіаційного та інших видів транспорту, управління територією та розміщенням об'єктів логістичної інфраструктури).
	СК-20	Уміння аналізувати і моделювати логістичні та бізнес-процеси в ланцюгах поставок, процеси логістичного обслуговування споживачів, визначати оптимальні рівні логістичного сервісу та укладати договори на комплексне логістичне обслуговування клієнтів
	СК-22	Здатність організовувати роботу проектних груп, здійснювати розробку і впровадження логістичних інвестиційних проектів та їх бізнес-планів, брати участь в проведенні тендерів на комплексне логістичне обслуговування

## 2. Короткий опис змісту навчальної дисципліни

### Тема № 1 Концепція проектного управління в менеджменті та логістиці

Проектний підхід в управлінні. Історія розвитку управління проектами. Процес, критерії та інструменти управління проектами. Основний зміст процесів управління проектами. Функції управління проектами. Управління інтеграцією, змістом, часом, вартістю, якістю, трудовими ресурсами, ризиками, комунікаціями і закупівлями в проектах.

Проектноорієнтоване управління та його роль в логістиці. Взаємозв'язок управління проектами з операційним менеджментом і логістикою. Відмінність проектного підходу в логістиці та операційної логістики. Взаємозв'язок управління проектами та управління інвестиціями в логістичну інфраструктуру. Суть і особливості проектної логістики.

### Тема № 2 Логістичний проект та його оточення

Поняття про проект. Проекти з точки зору проектного підходу. Характерні риси проекту. Класифікація проектів. Логістичні проекти: визначення, характерні риси, класифікація. Взаємозв'язок понять «проект» і «програма». Проекти економічного і соціального розвитку України та їх вплив на формування логістичної інфраструктури і логістичну діяльність в Україні.

Життєвий цикл проекту. Початкова фаза, фаза реалізації, фаза завершення. Властивості фаз проекту. Приклади життєвих циклів проектів. Життєвий цикл логістичного проекту.

Оточення проекту. Зовнішнє та внутрішнє середовище проекту. Елементи проектного оточення. Учасники проекту. Склад, ролі та взаємозв'язки учасників проекту. Учасники логістичних проектів. Моніторинг позитивних і негативних чинників внутрішнього і зовнішнього середовища логістичних проектів.

### **Тема № 3 Обґрунтування доцільності логістичного проекту**

Поняття «ініціації проекту». Критерії доцільності проекту. Критерії успіху і невдач проектів. Причини відхилення проектів. Приклади успішності і невдач логістичних проектів.

Розробка концепції проекту. Системна уява про проект. Концептуальний замисел проекту. Визначення часових рамок проекту. Схема розробки і реалізації проекту. Техніко-економічний аналіз. Проектний аналіз

Розвиток і оцінювання проекту. Методи оцінювання проекту. Аналіз життєздатності проекту. Аналіз прибутковості проекту. Джерела фінансування проектів. Оцінка ефективності проектів. Показники економічної ефективності проектів. Експертиза проекту. Експертний висновок.

Ефективність логістичних проектів: соціальна, екологічна, технологічна, економічна. Приклади впровадження ефективних логістичних проектів.

### **Тема № 4 Структуризація та календарне планування проекту**

Компоненти структуризації проекту. Ієрархічна структура робіт проекту (WBS - Work Breakdown Structure). Правила побудови WBS-структури. Методологія структуризації, її характеристика та значення. Етапи розбивки і планування проектів.

Суть планування проекту. Етапи планування проекту. Рівні планування. Процеси планування проекту. Структура декомпозиції робіт проекту. Визначення діяльності, завдання послідовності робіт, оцінка тривалості робіт. Призначення відповідальних. Розробка сіткових графіків проекту. Сіткові моделі проекту. Розробка календарного плану. Головна мета, завдання та методологія розробки сіткових графіків.

Взаємозв'язок обсягів, тривалості і вартості робіт. Методи управління змістом логістичних робіт і послуг. Принципи ефективного управління часом. Склад і аналіз факторів втрат часу. Джерела втрат в логістиці. Форми контролю продуктивності праці логістичних процесів. Системний аналіз продуктивності і витрат логістичного проекту. Компромісні рішення щодо управління часом і продуктивністю праці в логістичних проектах.

### **Тема № 5 Календарне планування ресурсів та вартості проекту, розробка бюджету**

Джерела ресурсного забезпечення проєкту та їх вибір. Ресурси - це все, що потрібно для виконання робіт, пакетів робіт або підпроєктів, включаючи трудові, фінансові, матеріально-технічні ресурси, команду проєкту, час, інформація, знання та технології. Визначення видів і обсягів необхідних ресурсів. Ідентифікація списку ресурсів проєкту. Ресурсне планування при обмеженому часі (фіксована дата закінчення проєкту), додаткові ресурси на період перевантаження. Ресурсне планування при обмежених ресурсах (фіксовані ресурси – дата закінчення може бути перенесена). Графіки Ганта. Оцінка вартості проєкту. Визначення бюджету. Порядок складання проєктного бюджету. Контроль вартості. Інструменти і методи управління вартістю: параметричне моделювання, оцінка на основі аналогів, оцінка “знизу вверх”, програмні засоби. Оцінка вартості по завершенні (ЕАС). Звітність за витратами.

## **Тема № 6 Планування проєктних ризиків**

Поняття ризику і невизначеності. Ймовірність ризику. Джерела проєктних ризиків. Ідентифікація проєктних ризиків. Класифікація проєктних ризиків. Якісне оцінювання ризиків, експертні методи. Кількісне оцінювання ризиків - методи: побудови дерева рішень, моделювання методом Монте -Карло і оцінювання ризиків програмними засобами, орієнтованими на управління проєктами. Розвинення реакції на ризик. Протиризикові заходи - ухилення від ризику, зменшення (диверсифікація), страхування. Контроль за реакцією на ризик. Організація роботи з управління проєктними ризиками.

## **Тема № 7 Управління реалізацією логістичного проєкту**

Організація роботи і виконання проєкту. Управління виконанням зведеного плану проєкту. Перевірка і аналіз стану виконання проєкту. Контроль і регулювання ходу виконання проєкту. Мета і зміст контролю проєктів. Завдання контролю за виконанням проєкту. Методи контролю. Загальний контроль змін. Контроль виконання календарного плану. Контроль вартості проєкту. Прогнозування головних тенденцій. Коригування плану. Звітність у системі контролю. Встановлення ефективної звітної системи проєкту. Створення комунікаційної системи проєкту. Документи проєкту, їх форма, класифікація, вимоги до них. Учасники інформаційного обміну в логістичному проєкті. Організація документообігу та інформаційних потоків. Логістичний підхід до управління інформаційними потоками в проєкті. Етапи закриття проєкту. Підведення підсумків і отримання даних про результати проєкту. Аналіз вартості освоєних обсягів робіт. Показники, що використовуються для аналізу стану проєкту (BCWP - вартість освоєних обсягів виконуваних або виконаних роботах; ACWP - фактичні витрати по виконаних роботах, планова розбіжність (SV) і розбіжність по витратах (CV). Післяпроєктне обслуговування. Гарантійне обслуговування об'єктів проєкту. Підготовка кадрів для експлуатації проєктів.

Завершення проєкту. Процес закриття проєкту. Оцінка роботи керівництва проєкту, членів команди та управління проєктом. Післяпроєктний аудит Аналіз ефективності реалізації проєкту.

### **3. Рекомендована література (основна, допоміжна), інформаційні ресурси в Інтернеті**

#### **Основна література:**

1. Кожушко Л.Ф., Кропивко С.М. Управління проєктами: Навчальний посібник. – Кожушко Л.Ф., Кропивко С.М. – К.: Кондор-Видавництво, 2015. – 388 с. ISBN 978-966-2781-80-9.
2. Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. Управління проєктами: Підручник / За заг. ред. Л. В. Ноздріної. — К.: Центр учбової літератури, 2010. — 432 с.
3. Управління проєктами: підручник / Й. М. Петрович, І. І. Новаківський. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2018. - 396 с.
4. Филипенко О. М. Управління проєктами: практикум / О. М. Филипенко, Т. С. Колеснік. – Харків : ХДУХТ, 2016. – 92 с.
5. Петренко Н. О. Управління проєктами [текст] навчальний посібник. / Н. О. Петренко, Л. О. Кустріч, М. О. Гоменюк. – К. : «Центр учбової літератури», 2015. – 244 с.
6. Управління проєктами: процеси планування проєктних дій [Текст]: підручник / І.В. Чумаченко, В.В. Морозов, Н.В. Доценко, А.М. Чередниченко. – К.: КРОК, 2014. – 673 с.
7. Оптимизация логистических процессов и систем / И. С. Алиев, И. В. Чумаченко / Курс лекций для высших технических учебных заведений. – Киев: Миллениум, 2009. – 66 с.
8. Репин В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление. – Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 512 с. Електронний ресурс. Режим доступу : <https://kniga.biz.ua/book-biznes-protsessy-modelirovanie-vnedrenie-upravlenie-003456.html>

#### **Допоміжна література**

9. Козик В. В., Тимчишин І. Є. Практикум з управління проєктами. Навчальний посібник. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2012. – 180 с.
10. Ньютон Р. Управление проєктами от А до Я. Перевод с английского. 4-е издание. – М.: Издательство: Альпина Паблишер, 2012. - 192 с.

#### **Інформаційні ресурси в Інтернеті**

11. Електронний ресурс: <http://www.management.com.ua>

12. Logistic.FM. Професійний журнал з логістики та SCM. - [Електронний ресурс] - Режим доступу : <http://logist.fm/katalog-publikaciy-logistfm>
13. Офіційний сайт Координаційної ради з логістики. - [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.madi.ru/logistics>
14. Офіційний сайт Міжнародної ради з логістики. - [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.sole.org> – SOLE.
15. Офіційний сайт Європейської логістичної асоціації. - [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.elalog.org> - ELA.
16. Supply Chain Digest (новини зі світу управління ланцюгами поставок) [Електронний ресурс] - Режим доступу : <http://scdigest.com/>. – Назва з екрану.

#### **4. Засоби оцінювання здобувачів вищої освіти**

##### **Питання для підсумкового контролю (залік):**

1. Проектний підхід в управлінні.
2. Історія розвитку управління проектами.
3. Процес, критерії та інструменти управління проектами.
4. Основний зміст процесів управління проектами.
5. Функції управління проектами.
6. Управління інтеграцією, змістом, часом, вартістю, якістю, трудовими ресурсами, ризиками, комунікаціями і закупівлями в проектах.
7. Проектноорієнтоване управління та його роль в логістиці.
8. Взаємозв'язок управління проектами з операційним менеджментом і логістикою.
9. Взаємозв'язок управління проектами та управління інвестиціями в логістичну інфраструктуру.
10. Суть і особливості проектної логістики.
11. Поняття про проект. Проекти з точки зору проектного підходу. Характерні риси проекту.
12. Класифікація проектів.
13. Логістичні проекти: визначення, характерні риси, класифікація.
14. Взаємозв'язок понять «проект» і «програма».
15. Проекти економічного і соціального розвитку України та їх вплив на формування логістичної інфраструктури і логістичну діяльність в Україні.
16. Життєвий цикл проекту. Початкова фаза, фаза реалізації, фаза завершення.
17. Властивості фаз проекту.
18. Приклади життєвих циклів проектів. Життєвий цикл логістичного проекту.
19. Оточення проекту.
20. Зовнішнє та внутрішнє середовище проекту. Елементи проектного оточення.

21. Учасники проекту. Склад, ролі та взаємозв'язки учасників проекту. Учасники логістичних проектів.
22. Моніторинг позитивних і негативних чинників внутрішнього і зовнішнього середовища логістичних проектів.
23. Поняття «ініціації проекту».
24. Критерії доцільності проекту. Критерії успіху і невдач проектів. Причини відхилення проектів.
25. Приклади успішності і невдач логістичних проектів.
26. Розробка концепції проекту.
27. Системна уява про проект. Концептуальний замисел проекту.
- Визначення часових рамок проекту.
28. Схема розробки і реалізації проекту.
29. Техніко-економічний аналіз. Проектний аналіз
30. Розвиток і оцінювання проекту.
31. Методи оцінювання проекту. Аналіз життєздатності проекту.
32. Аналіз прибутковості проекту.
33. Джерела фінансування проектів.
34. Оцінка ефективності проектів.
35. Показники економічної ефективності проектів.
36. Експертиза проекту. Експертний висновок.
37. Ефективність логістичних проектів: соціальна, екологічна, технологічна, економічна. Приклади впровадження ефективних логістичних проектів.
38. Компоненти структуризації проекту.
39. Ієрархічна структура робіт проекту (WBS - Work Breakdown Structure).
40. Правила побудови WBS-структури.
41. Методологія структуризації, її характеристика та значення.
42. Етапи розбивки і планування проектів.
43. Суть планування проекту. Етапи планування проекту.
44. Рівні планування. Процеси планування проекту.
45. Структура декомпозиції робіт проекту.
46. Визначення діяльності, завдання послідовності робіт, оцінка тривалості робіт. Призначення відповідальних.
47. Розробка сіткових графіків проекту. Сіткові моделі проекту.
48. Розробка календарного плану. Головна мета, завдання та методологія розробки сіткових графіків.
49. Взаємозв'язок обсягів, тривалості і вартості робіт.
50. Методи управління змістом логістичних робіт і послуг. Принципи ефективного управління часом.
51. Склад і аналіз факторів втрат часу. Джерела втрат в логістиці.
52. Форми контролю продуктивності праці логістичних процесів.
53. Системний аналіз продуктивності і витрат логістичного проекту.
54. Компромісні рішення щодо управління часом і продуктивністю праці в логістичних проектах.

55. Джерела ресурсного забезпечення проєкту та їх вибір.
  56. Визначення видів і обсягів необхідних ресурсів.
  57. Ідентифікація списку ресурсів проєкту.
  58. Ресурсне планування при обмеженому часі (фіксована дата закінчення проєкту), додаткові ресурси на період перевантаження.
  59. Ресурсне планування при обмежених ресурсах (фіксовані ресурси – дата закінчення може бути перенесена).
  60. Графіки Ганта.
  61. Оцінка вартості проєкту.
  62. Визначення бюджету. Порядок складання проєктного бюджету.
  63. Контроль вартості. Інструменти і методи управління вартістю: параметричне моделювання, оцінка на основі аналогів, оцінка “знизу вверх”, програмні засоби.
  64. Оцінка вартості по завершенні (ЕАС). Звітність за витратами.
  65. Поняття ризику і невизначеності. Ймовірність ризику.
  66. Джерела проєктних ризиків. Ідентифікація проєктних ризиків.
  67. Класифікація проєктних ризиків.
  68. Якісне оцінювання ризиків, експертні методи.
  69. Кількісне оцінювання ризиків - методи: побудови дерева рішень, моделювання методом Монте -Карло і оцінювання ризиків програмними засобами, орієнтованими на управління проєктами.
  70. Розвинення реакції на ризик.
  71. Протиризикові заходи - ухилення від ризику, зменшення (диверсифікація), страхування.
  72. Контроль за реакцією на ризик. Організація роботи з управління проєктними ризиками.
  73. Організація роботи і виконання проєкту.
  74. Управління виконанням зведеного плану проєкту.
  75. Перевірка і аналіз стану виконання проєкту.
  76. Контроль і регулювання ходу виконання проєкту.
  77. Мета і зміст контролю проєктів.
  78. Завдання контролю за виконанням проєкту. Методи контролю.
  79. Загальний контроль змін. Контроль виконання календарного плану.
  80. Контроль вартості проєкту.
  81. Прогнозування головних тенденцій. Коригування плану.
  82. Звітність у системі контролю.
  83. Встановлення ефективної звітної системи проєкту.
  84. Створення комунікаційної системи проєкту.
  85. Документи проєкту, їх форма, класифікація, вимоги до них.
- Учасники інформаційного обміну в логістичному проєкті.
86. Організація документообігу та інформаційних потоків.
  87. Логістичний підхід до управління інформаційними потоками в проєкті.
  88. Етапи закриття проєкту.
  89. Підведення підсумків і отримання даних про результати проєкту.

90. Аналіз вартості освоєних обсягів робіт.
91. Показники, що використовуються для аналізу стану проєкту.
92. Після проєктне обслуговування.
93. Гарантійне обслуговування об'єктів проєкту.
94. Підготовка кадрів для експлуатації проєктів.
95. Завершення проєкту. Процес закриття проєкту. Оцінка роботи керівництва проєкту, членів команди та управління проєктом.
96. Після проєктний аудит
97. Аналіз ефективності реалізації проєкту.